

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月15日 星期二 (2022第48期) 壬寅年二月十三

国家卫健委推进家庭医生签约服务高质量发展

推进实施健康中国战略



“十四五”时期高质量养老服务划重点



- 加大养老服务床位建设力度，推动实现到2025年我国养老服务床位数达到900万张左右，为有意愿的老年人入住养老服务机构提供必要基础
- 在“十四五”时期，重点推动优化养老机构床位构成，引导各地通过差异化补助、支持1000个左右公办养老机构增加护理型床位等方式，实现养老机构护理型床位占比达到55%的目标

养老视点	4
北京银保监局发布风险提示：老年消费者面对投资项目不听信、高息诱惑不盲信、熟人承诺不轻信.....	4
上海：适老化改造后，浦东居家养老更方便！.....	4
中央下达 4.18 亿元预算助，重庆补齐“一老一小”服务短板.....	4
让老年人安享幸福晚年——山西省推动养老服务高质量发展透视.....	5
江苏多地入选国家试点！科技赋能，让养老服务更智慧健康.....	5
江西：南昌发布三项养老服务类市级地方标准，4 月 9 日正式实施.....	6
福建：长乐玉田镇补齐民生短板，满足养老需求.....	6
福建：全省养老机构实行封闭管理.....	6
福建：全省养老机构 1.29 万名工作人员已 100% 开展疫苗接种.....	6
青海：西宁市城中区打造足不出户“虚拟养老院”.....	7
宁夏：4 所养老、托育机构获 5616 万元中央预算内投资.....	7
公交“老年卡”更名“敬老卡”随想.....	7
让“老漂族”异乡当“主人”.....	7
养老观察家庭养老“样板间”叫好不叫座.....	7
推进老龄事业发展，健全养老服务体系.....	8
聚焦养老求解“老”问题.....	8
代表委员深入基层，共商养老服务发展.....	9
“十四五”时期高质量养老服务划重点.....	9
统计局宣布人口普查结果：人口老龄化程度加深，生育率进一步下降.....	10
政策法规	10
国家卫生健康委员会关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见.....	10
《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》政策解读.....	11
养老研究	11
67 岁老人哭诉：抱团养老一年，花完 50 万，还欠了 10 万，后悔莫及.....	11
养老产业	12
阳光保险积极布局养老领域，满足老年人多层次需求.....	13
足力健用高质量产品为积极应对老龄化社会贡献力量.....	13
“护苗助老”市场监管总局帮扶儿童和老年用品生产企业，超 8000 家解决质量问题超 3 万个.....	13
养老金融	14
筑牢老年金融消费者保护“防火墙”.....	14
布局个人养老金，基金业弯道超车正当时.....	14
社会保障	15
构建第三支柱刻不容缓“个人养老金”时代待开启.....	15
国际交流	16
韩国候任政府提出新政府五大施政课题，包括缓解低生育和老龄化等.....	16
老年说法	16
老年人需要防诈骗型的“适老化”改造.....	16
关于我们	17
联系我们	17

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 曹伟 实践 案例 视频

养老视点

北京银保监局发布风险提示：老年消费者面对投资项目不听信、高息诱惑不盲信、熟人承诺不轻信

3月15日，北京银保监局发布风险提示表示，当前，我国已加速进入老龄化社会，越来越多的老年人为了减轻儿女负担、更好安享晚年，希望通过投资理财让自己的“养老钱”保值增值，但部分老年人却因为金融知识不足、风险意识不强，落入犯罪分子的诈骗陷阱，遭受了财产损失，影响了晚年幸福。

北京银保监局提醒广大老年消费者，注意四类“投资误区”。误区一：跟风投资。有些老年人“投资理财看邻居”，别人炒股他炒股，别人买基金他买基金，别人买哪种理财他买哪种。老年人在投资渠道上切莫跟风，投资要做到清醒、理性、不盲从，否则一辈子的积蓄可能会付之东流。

误区二：盲目投资。有些老年人面对市场上花样繁多的金融产品不知如何选择，容易被一些巧舌如簧的人员欺骗，在不怎么了解产品的情况下盲目投资，造成资金损失。在购买金融产品时，一定要仔细了解产品背后的运作模式、风控措施等，不可盲目、被动。

误区三：贪利投资。近年来，社会上有些不法分子以“高额利息”为诱饵进行集资诈骗，不少老年人因贪图高利被诱而致血本无归。集资诈骗通常虚构与其承诺回报相匹配的项目，缺乏实际业务支撑和盈利来源，极易发生卷款跑路、资金链断裂等风险。

误区四：借钱投资。有些老年人误将投资与赚钱直接对等起来，认为只要花钱投资就一定能挣到钱，催生借钱投资、杠杆炒股等高风险行为，一不小心就背上了沉重的债务负担，严重影响正常家庭生活。老年人投资切量力而行，从自身的经济实力出发，避免高于自身能力的风险投资行为。

为维护财产安全，护航幸福晚年，北京银保监局提示老年消费者科学理性投资理财，做好功课再掏腰包。牢记以下口诀，护好自己的“养老钱”：高利诱惑不可信，不懂业务要远离。投资不能太大意，需和家人共商。收益风险成正比，一夜暴富是陷阱。正规渠道买产品，不与人签协议。

北京银保监局同时提示老年消费者学习金融知识，增强风险识别能力。老年消费者要多参加正规金融机构等专门为老年人提供的线上线下金融消费者权益保护宣传教育活动，多学习金融知识，增强风险识别能力，提高警惕性。牢记投资是有风险的，面对投资项目不听信、高息诱惑不盲信、熟人承诺不轻信。不要投资业务不清、风险不明的项目，不要带着赌博心理冒险“入局”。

科学理性投资，抵御诱惑不贪高利。老年消费者要树立理性投资理念，做好资金规划，如，用于家庭日常开销或应对突发事件的钱不能拿来投资。购买理财前应到银行网点或登录手机银行自主进行风险测评，根据风险测评结果，购买等于或低于自身风险承受能力等级的理财产品。牢记天上不会掉馅饼，别受高收益诱惑而冲动投资。

选择正规机构，多与家人商量。老年消费者购买理财产品应选择正规金融机构，可拨打金融机构官方客服电话或前往金融机构营业网点进行咨询办理。多咨询正规金融机构的专业人员，多途径进行信息核实，辨别真伪，不要盲目购买。多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行必要的判断和了解，防范被不法分子诈骗侵害。警惕非正规机构的过度营销揽客行为，不轻信他人、不冲动投资。

提高安全意识，防止个人信息泄露。在日常生活中增强个人信息安全意识，慎重签署合同，不在空白合同中签字。不随意提供身份证、银行卡号、密码、手机验证码等重要信息，以防个人信息被冒用、滥用或非法使用。对陌生号码、陌生链接、陌生账号提高警惕，做到不轻信、不透露、不转账。若发现疑似非法金融活动，可及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103368>

(来源：北京商报)

上海：适老化改造后，浦东居家养老更方便！

2021年，上海市全面推进居家环境适老化改造。这项被列入市委、市政府“民心工程”的民生项目引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的老年人家庭实施适老化改造。

浴缸改建成淋浴间

抽水马桶边装扶手

橱柜改造成可升降式

居家环境适老化改造

让行动不便的老人的生活更方便

聚焦老年人安全、方便、健康等需求

根据适老化、普遍性和多样性的原则

浦东新区在前期试点的前提下

发动各街镇推进这项“民心工程”

安全系数大大提高

家住浦东新区周周阿姨今年77岁。去年，周阿姨向街道申请了适老化改造服务，对厨房和浴室进行了改造。

改造后的厨房内，不管橱柜还是台面都焕然一新，并且更加方便老人使用。原本杂乱的煤气管道也进行了重新排接，消除了安全隐患。

周阿姨家以前的台面因为时间用久了，已经比较破旧，而且高度偏低，用起来不方便。她说：“现在改造以后，台面提高了，洗菜烧饭都不用弯着腰了，省了不少力，很满意。”

而在卫生间内，原本近半米高的浴缸被拆除，方便老人出入，施工还选用了防滑系数较高的地砖。抽水马桶边也安装了扶手，供老人起身时使用。

经过一番改造，周阿姨和老伴的洗浴安全系数大大提高，两人赞不绝口。周阿姨老伴说：“我之前摔过一跤，腿脚不太方便，以前的浴缸太高了，跨进跨出容易摔跤，现在好多了。”

浦东新区的居家环境适老化改造项目前期在浦东新区街道、惠南镇等8个街镇试点，去年8月起在全区各街镇实施。作为一项民心工程，适老化改造得到了不少老年人及其家属的关注。

浦东新区街道社区服务办介绍，在人口老龄化达到39%的浦东新区街道，已有120多户申请进行适老化改造，实际完成了50多户。

与此同时，适老化改造同样在农村地区开展。位于惠南镇六灶湾村的知足常乐睦邻点，不仅通过适老化改造加装了烟感报警器，还把原来的蹲式卫生间改造成了智能马桶，并配上了扶手，让经常前来活动的村民感觉方便了许多。

激发改造主观意愿

不少街镇在激发老年人及家属愿意动手，积极打造适老化样板房，营造有情景感、代入性强、一目了然的展厅，通过实景体验、情景感受、现场解读等，帮助老年人深入了解适老化改造，提升改造意愿。

在浦东新区街道，一套建筑面积48平方米的房子改建成样板房，对照老年人的真实生活场景，对卫生间、厨房、客厅、卧室进行全方位改造，例如在玄关处安装折叠凳、嵌入式刮泥毯，卫生间安装智能马桶、坐式恒温淋浴器等，更有利于老人洗浴、休息等日常生活。

“我们希望市民通过参观样板房，进一步了解适老化改造，然后根据各自家庭生活情况，做一些选择性的适老化改造，方便自己的生活。”浦东新区街道社区服务办表示。

在惠南镇文源综合为老服务中心的一间房间内，各类适老化改造实施现场展示，吸引了不少老年市民前来参观、体验。

杨阿姨对一套可移动的橱柜特别感兴趣，在工作人员指导下进行了体验。“设计得非常好，按一下按钮就可以上下移动，对老年人来说特别方便，而且操作简单，一学就会。”她说。

惠南镇文源综合为老服务中心表示，老人前来体验后，如果觉得适合自己，就可以通过所在居委的平台直接进行申请办理。

发挥最大服务功能

适老化改造项目启动以来，浦东新区民政部门实时统筹协调，对接各职能部门，还积极引导社会力量、爱心企业参与其中，并出台相关文件进一步完善经费补贴等，推动适老化改造造福更多老年人。

在市级补贴最高3000元的基础上，不少街镇还推出了各自的叠加补贴。例如，浦东新区街道在市级补贴基础上，增加了最高不超过5000元的叠加补贴。“周阿姨家的改造费用将近2万元，市级补贴加上街道的叠加补贴共8000元，相当于她自己只出了1.2万元，就享受到了厨房卫生间的整体改造。”

家庭环境是老年人居家生活的重要空间载体，其适老化程度直接关系到老年人的生命健康和生活品质。在居家养老作为当前主要养老模式之一的情况下，居家环境适老化改造，正在成为敬老爱老的一种新方式，也展现出浦东新区“大城养老”的全新探索。

浦东新区民政部门表示，后续还将探索建立适老化改造平台，同时丰富产品种类、加大宣传力度，并将适老化改造纳入养老服务体系建设统筹推进，让这项“民心工程”发挥最大的为老服务功能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103369>

(来源：上观)

中央下达4.18亿元预算助，重庆补齐“一老一小”服务短板

今(15)日，上游新闻记者记者从重庆市发展改革委获悉，国家发展改革委已向重庆市下达2022年积极应对人口老龄化工程和托育建设(养老、托育服务体系方向)中央预算内投资4.18亿元，以更好满足人民群众养老托育服务需求。

重庆是全国老龄化程度最高的地区之一，2020年，全市常住人口中65岁以上老年人口规模达到547.36万人，较2010年增加213.95万人。65岁以上老年人口占比居西部第一、全国第二，高于全国平均水平3.58个百分点。同时，2018年以来，重庆出生人口数量逐渐回落，人口年平均增长率远低于部分中西部周边城市。

去年9月2日，重庆市政府网公开《重庆市促进养老托育服务健康发展的实施方案》(下称《实施方案》)，从健全政策体系、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务等4个方面，提出19项改革创新举措，切实为重庆

家庭养老托幼“减负”。

据了解，此次下发的“积极应对人口老龄化工程和托育建设”中央预算资金规模较2021年增长了近一倍，拟支持我市25个养老服务项目、11个普惠托育项目建设，将新增养老床位4500余张、婴幼儿托位1095个，加快补齐“一老一小”服务短板。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103370>

(来源：上游新闻)

让老年人安享幸福晚年——山西省推动养老服务高质量发展透视

积极应对人口老龄化，推动养老服务高质量发展，事关千家万户，事关百姓福祉。政府工作报告提出，积极应对人口老龄化，优化城乡养老服务供给，支持社会力量提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务，鼓励发展农村互助式养老服务，推动老龄事业和产业高质量发展。那么，我省养老服务现状如何？今后我省将如何推动养老服务体系建设和养老服务高质量发展？记者采访了省相关部门。

养老服务是民生关键

阳泉市城区阳坡社区佳苑小区，程巧珍老人因脑梗行动不便，在家又摔坏了腿。老伴去世了，儿子上班出门后，她独自在家吃饭喝水都成了难题。社区有了养老服务站，老人第一时间搬了进去。“饭有人做、衣有人洗、病有人看，还有周围的老人陪着聊天解闷。”老人精神状态越来越好，身体逐渐恢复，儿子也能安心工作了。

阳坡社区养老服务站是2020年全省30个城市幸福养老工程之一，也是阳泉第一个“嵌入式社区+居家养老”服务项目，引进市民政局老年颐养中心，开展专业化养老服务运营。

从2020年开始，我省连续3年将新建30个城镇养老幸福工程作为省政府民生实事，大力推进。2020年、2021年各30个均圆满完成，2022年30个正在实施。城镇养老幸福工程积极引入市场主体，实行连锁化、品牌化、专业化运营，向老年人提供成本可负担、价格可承受、方便可及、质量可靠的养老服务。近年来，通过政府推动、示范引领，越来越多便民又贴心的养老服务大量涌现，提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

第七次全国人口普查数据显示，我省60岁及以上人口有660.7万人，占总人口的比重为18.92%，正在进入中度老龄化社会。过去，人们关注养老服务业发展，更多关注养老院有多少、床位不足等养老场所的建设与发展。实际上，养老服务业，服务是核心，如何优化城乡养老服务供给，始终是我省老龄事业和产业发展着力点。

记者从省民政厅了解到，目前，我省正在实施“431”工程，在“十四五”期间，坚持养老服务市场化、社会化、品牌化、可持续发展的思路，创建4个养老服务示范市、30个养老服务示范县、100个养老服务示范机构。同时，在社区养老服务方面，强力推动1251工程，即，打造10个社区养老服务品牌、200个社区养老服务示范机构、50个养老服务示范社区、100个社区养老服务示范组织。以这两项创建活动为抓手，实现政府推动、社会参与、示范引领的养老服务发展新格局。各市积极落实公建民营、民办公助、运行补贴、财政贴息、购买服务等扶持政策，全面提升养老服务供给能力，满足老年人多层次、多样化的养老需求。

以老人为本跟着需求走

不久前，太原市迎泽街道青年路一社区梁大娘家完成了适老化改造。她高兴地说：“卫生间安了扶手，地上铺了防滑垫，如厕方便了，也安全多了。”

为了让老人居家安全养老，太原市迎泽区民政局出台政策，大力实施社区适老化改造项目。针对符合条件的老年人个性化需求，从居家环境、出行辅助、卧床照护、日常康复四方面，进行设施改造。家庭项目包括一字形扶手、感应夜灯、助浴器、呼叫器、可移动坐便盆等。小区项目包括安装适老化扶手和折叠椅等楼道适度功能改造，提升老年人居家养老的舒适性、便利性与安全性。

居家养老，无障碍是关键。省政协常委、山西省红十字会社会工作服务中心主任高凡建议，我省应尽快出台老年人家庭适老化改造政策和行动方案，推进老年人宜居环境和居家养老体系建设，提升老年人特别是特殊困难老年人生活自理能力和居家生活品质。

适老化改造，特殊困难老年人家庭最需要政府扶持。民政部、财政部等4部门近日联合印发通知，推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作，提出“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

政府推动并示范引领开展的居家适老化改造体现了以老年人为本的养老服务发展理念，养老服务跟着老年人需求走，应该成为社会共识。如何实时了解和满足老年人需求？大同市致力解决老年人运用智能技术困难，依托智能化终端设备和智慧养老云平台、24小时呼叫中心及社区助老服务站、助老服务员等，为老年人搭建线上、线下无缝对接的服务圈。同时，链接各种社会资源，把救助、助购、助餐、助医、助洁、助行“六助”服务送进老年人家门，打造了“大同助老”服务新模式。

积极老龄观健康老龄化

早晨7点多，74岁的太原市民周阿姨和朋友们晨练后走进社区食堂，每天打完拳在这儿吃早饭，或是买点包子、包子回家成了她的习惯。2019年底，西峪社区食堂开始运营，周阿姨和她的老年邻居们，不想做饭就过来吃，非常方便。

家门口幸福养老，从一口暖心饭开始。太原市在社区小食堂建设过程中，书写了民生大文章。太原市连续把建设社区食堂作为市政府民生实事，大力推进，方便老年人、上班族在家门口就能享受到花色多样、经济实惠的饭菜。

幸福养老应该从老人健康低龄开始，聚焦老年人的“急难愁盼”问题，满足多层次老年人需求，避免长寿不健康，成为新时代养老服务发展的重点。

2021年11月24日，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，其中有一个新亮点，就是强调积极老龄观，健康老龄化。在全社会提倡积极地看待老龄社会，积极地看待老年人，积极地看待老年生活，创造一个老年人能充分发挥作用的社会环境。

今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，部署了织牢社会保障和兜底性养老网、扩大普惠型养老服务覆盖面等9方面具体任务，勾画新时代养老服务发展的蓝图。我省“十四五”民政事业发展规划明确，到2025年，实现乡镇（街道）范围内具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%、全省养老机构护理型床位占比不低于55%的发展目标。

在我省，各地养老服务实践亮点频现。晋城市在全省率先制定《晋城市养老服务条例》、强力推进国家长期护理保险制度试点城市建设，阳泉市构建城市社区15分钟养老服务圈，朔州怀仁市助推“幸福养老”连锁化品牌化建设、不断拓展普惠型养老服务，临汾市翼城县大力发展区域性养老破解农村养老难题……通过以点带面、示范带动，为全省养老服务高质量发展提供经验借鉴。

农村养老是整个养老服务体系建设的重要组成部分，也是养老服务均等化发展的短板。全国人大代表、民建山西省委会副主委、省市场监督管理局一级巡视员李志强建议，应因地制宜探索农村互助养老新模式，加大支持力度，调动社会力量参与，尽快补齐短板，让农村老人安享晚年。

我省公共财政扶持力度不断加大。2021年，省民政厅与省财政厅出台文件，进一步细化社区居家养老服务扶持政策，明确改建、新建、运营社区养老服务设施，对符合条件的，享受一次性省级建设补贴、年度运营补贴、床位补贴等，特殊老年人按月享受政府购买养老服务，以政府的小投入，撬动社会的大投入，加快居家社区养老服务发展。

省民政厅养老服务处处长沈红边介绍，“十四五”期间，我省将进一步健全基本养老服务体系，发展普惠性养老服务和互助性养老，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老事业高质量发展，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103371>

(来源：快资讯)

江苏多地入选国家试点！科技赋能，让养老服务更智慧健康

近日，民政部公布了2021年智慧健康养老应用试点示范名单。其中，南京市雨花台区、盐城市东台市、南京市江宁区入选智慧健康养老示范基地，南京赛虹桥街道、西善桥街道、常州新北区薛家镇、常州钟楼区北港街道、盐城东台时堰镇、无锡新吴区旺庄街道等入选智慧健康养老示范街道（乡镇）。

今年的政府工作报告提出，要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。国务院日前印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》也提出，推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”“互联网+康复服务”。我省入选的应用试点如何体现“智慧”“健康”？老年人对服务的实际感受如何？记者进行了探访。

线上线下“全天候”为老人护航

“喂，我家房门突然打不开了。我和老伴都被关在房间里面，请你们赶紧派人来帮忙开锁！”“好的，您稍等，我们马上派人过来。”

1月24日，家住盐城东台市东台镇新桥小区的樊宝龙按响了卧室墙壁上的一键报警器。报警器那头，东台“69612349”智慧养老服务平台呼叫中心的接线员立刻联系开锁师傅。

20分钟后，开锁师傅赶到樊宝龙家中打开了房门。原来，因为墙体发生轻微变形，导致樊宝龙卧室房门无法打开。

今年76岁的樊宝龙，去年在女儿的建议下在家中安装了一键报警器，他没想到刚装完不久就派上了用场。“当时手机不在身边，幸亏有这个报警器，真是有惊无险！”

以5G、物联网、大数据、云计算等新技术为依托的智慧养老产品和服务，让老年人的晚年生活更加自主、方便、健康。东台市民政局副局长王健介绍，该市建设集养老大数据中心、“69612349”呼叫中心、智慧养老体验中心和社区养老服务设施建设示范中心于一体的智慧养老管理服务中心，将老人的血压心率监测、燃气火灾报警监测、防走失定位、紧急呼叫等进行智能化管理，警情信息等直接接入“69612349”呼叫中心，实现远程监控。

无独有偶，3月1日，南京雨花台区智慧养老服务和监管平台接到报警。电话那头声音虚弱：“我头好晕……”数字大屏右上角很快出现这名老人的姓名、年龄、家庭住址等信息——张玉华，84岁，独居在家。因血压高导致头晕，张玉华便按下床头的“一键呼叫”键。话务员了解情况后，立刻拨打120，并联系街道居家养老服务中心派人前往。10分钟不到，照护人员朱玲敲开张玉华家门，并将老人送往附近医院抢救。因送医及时，老人并无大碍。

3月10日，记者走进南京市雨花台区赛虹桥社区卫生服务中心，见到了发挥大作用的大屏。大屏“那头”，连着的是赛虹桥街道30多户失能、半失能老人家庭。屏幕左上方显示“接警座席”字样，左侧一列的文件夹中详细记录着服务老人的住址、健康状况等信息。屏幕中间的地图上，密集的黑点标注着服务老人所在的位置。中心工作人员张启智告诉记者，一旦出现突发情况，老人或其照护者按下报警器，定位黑点将立刻变红，屏幕上随即出现老人家中的实时画面。此时，中心的值班医师只要点开相应文件夹，就可迅速了解老人基本信息，同时可远程指导急救、联系120救护车和附近的社区工作人员，前往实施救护。

该远程报警系统从2019年开始在赛虹桥街道推广，由政府出资为街道内失能、半失能老人家庭安装。“这种报警系统要求家里必须有无线网，但很多高龄老人家中没有，我们正想办法在这方面加快推进，让更多老人多一重保障。”赛虹桥街道民生保障部工作人员王欢说。依托卫生服务中心，赛虹桥街道还在开发预约挂号、在线咨询、诊前指导、诊后跟踪等项目，尝试推出家庭医生助理、线上护理、居家养老等组合套餐。

无锡旺庄街道现有60周岁以上户籍老人1.78万人，其中80岁以上的高龄老人有2600多人。街道负责人介绍，旺庄街道推进“线上+线下”相结合的“大健康+大平台+大数据+大服务”的智慧健康养老系统，让老人享受智慧化、个性化、自动化的智慧健康养老服务。其中，养老服务机构通过智慧养老系统和手机移动端，实时对老人动态信息进行监测和分析；“一卡式”服务管理、智能化保健理疗、便捷式求助服务、社区便利店服务模式、社区远程医养结合服务等多种服务项目很受当地老人欢迎。

“科技”让老年生活更幸福

今年的政府工作报告提出，支持社会力量提供日间照料、助餐助浴、康复护理等服务，推动老龄事业和产业高质量发展。借助智慧化的设施，我省早已展开相关实践。

“奶奶您来啦，今天想吃点啥？”“给我来两个萝卜丝肉包。”3月10日早上8点，81岁的南京江宁东山街道骆村社区居民易桂芳来到家门口的“和善园”包子店。“嗨”的一声“刷脸”后，系统显示这顿早餐她只需支付2元，政府补贴2元。“我天天早上都要吃包子。确实蛮划算的，希望这样的助餐点能更多一点！”

我们与苏农、和善园等连锁餐饮品牌合作，充分挖掘社会养老服务资源，开展“银发助餐”项目。老人“刷脸”就能花“小钱”吃上可口的饭菜。”南京市江宁区“小江家护”工作人员俞静介绍，各助餐企业均针对江宁区户口的75周岁以上老人提供价格实惠的套餐。“比如早饭，青蔬、和善园等面点店向老人提供1元或5角钱的包子套餐。支付2元，在金宝等餐企刷脸后就可以拿一道菜，如酸菜鸭块、三鲜杂烩、豆腐干烧肉等，老人的午饭、晚饭就解决了。”

俞静告诉记者，“小江家护”人脸识别银发助餐项目自2019年启动，目前已覆盖该区9个街道共13个人脸识别助餐点，已注册老人8492人，精准发放财政补贴约300万元。

记者走访发现，“银发助餐”的前提条件是老人能自由活动。那么失能、半失能的居家老人能否享受相关的送餐服务？俞静说，“小江家护”2020年曾开展过“嘛嘛送餐”业务，正是面向这类老人，但由于成本问题被迫暂停。近期他们正研究将这一惠民项目恢复。

幸福的老年生活，既要每餐吃得好吃得健康，也要有富足的精神生活。南京市江宁区民政局养老服务科科长罗景辉介绍，江宁60周岁以上常住人口共有29万人。面对老年群体持续增长的多层次、多样化服务需求，该区利用大数据持续开发更加多元、精准的私人订制服务。该区还与当地影院合作，开通“银发观影”服务，老人只要刷脸认证就能以5元票价观看院线电影。目前“银发助餐”“银发观影”业务已累计服务超过200万人次。

“有了这些智慧服务，真心感觉生活比以前方便得多，幸福得多！”83岁的舒义忠家住江宁区东山街道骆村社区，享受“小江家护”的智能手环、银发助餐等服务。“就像有个‘专职护理员’每天陪着你，给你测血压、测心率，还给你做饭。”

江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍，在“十四五”养老服务发展重点任务中，我省明确提出推进养老服务智能化发展，各地将聚焦实施“科技+养老服务”行动，依托互联网、广播电视网、物联网、云计算、区块链、大数据等现代信息技术，打造多层次的智慧健康养老服务体系。今后一段时间，我省将推广智能化养老服务，汇聚线上线下资源，精准对接养老服务需求和供给，为老年人提供“点单式”养老服务。

“三重三轻”痛点有待破解

“智慧健康养老产品和服务看起来琳琅满目，但实际应用过程中，常常面临着接受度不高、不会用、不实用的问题，此外还有价格的问题，比较突出地体现为‘三重三轻’，即‘重免费推广、轻理念灌输’‘重产品功能、轻技术升级’‘重引进服务、轻培养人才’。”一位多年从事养老服务的机构负责人说。

在常州市钟楼区北港街道，800余位高龄、独居老人戴上了政府配发的免费智能手环。依托智慧北港数据港，街道工作人员为辖区内的空巢老人、高龄老人设计了“123”预警机制，即“1天未开门，启动预警；2天未开门，电话回访；3天未开门，网格员上门询问”。但智能门禁、红外监测器等智慧健康养老产品在该街道推行速度仍不够快。北港街道办事处副局长杜珊珊表示，主要是理念转变尚需时日，“很多老人认为，养老是‘家事’，社区、街道不宜插手，期望完全通过子女实现养老需求。我们还要加强智慧养老的宣传。”

采访中，记者发现南京雨花台区赛虹桥街道曾给老人定制一款名为“小太医”的智能手表，这种设备不仅能实时监测血压、血氧、心率，还有轨迹管理、一键呼叫、吃药提醒等功能，免费提供给街道内长期在赛虹桥社区卫生服务中心就诊的高龄、慢性病患者（需与社区家庭医生签约）。但有老人抱怨，手表很多功能无法正常使用。

赛虹桥街道相关负责人介绍，因受疫情影响，该手表的研发公司暂缓了系统更新。目前，赛虹桥街道正积极与该公司对接，充分开发升级相关功能。如“电子围栏”功能。老人超出“围栏”范围，家属将第一时间收到报警信息，根据老人的定位和行动轨迹查找老人位置，从而减少老人走失概率。

在采访中，记者还发现个别养老产品价格偏高，比如某地安装一个智能床垫要1000元到3000元。

智慧健康养老的本质是现代科技与人文关怀的结合，“温度”尤为重要。南京大学社会学院教授陈友华认为，由于有较强的服务属性，智慧健康养老受传统观念、地域文化的影响较大。“推动智慧健康养老的关键，在于通过高效、便捷的高品质服务真正让人们接受这一新兴的养老模式。老人的思想转变需要一个过程。”他建议，可以通过VR技术、动漫演示等，让老人及家属真切体会到智慧养老带来的好处，并能接受。

新技术产品价格较高，如何破解？南京市社科院卫生政策与管理研究中心主任、副研究员苏健说，可尝试通过“政府补贴一部分”“消费者个人支付一部分”“商业保险投入一部分”三者结合的方式解决。

苏健还认为，服务人员的素质提升对于智慧健康养老十分关键。在借助高科技产品提供服务时，养老服务人员自身的综合素质至关重要。“我们在调研中发现，很多养老机构护理人员的文化程度不高，在使用信息化产品时存在障碍，这是智慧养老在实际应用中亟需克服的问题。”

在王健看来，培育本土的智慧健康养老企业专业人才是他们下一步的努力方向。“目前，东台智慧健康养老的服务商都是从外地引进，但长远看，培养本土企业、深耕本地市场会有利于智慧健康养老产业的发展。”王健说，养老不同于一般产业，本地护理人员队伍的培养，更能满足当地老人的需求，未来也将更受市场欢迎。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103372>

（来源：交汇点）

江西：南昌发布三项养老服务类市级地方标准，4月9日正式实施

近日，记者从市民政局获悉，我市围绕省委、省政府相关决策部署，结合本地实际情况，制定并发布了《居家养老服务机构助餐服务规范》《居家养老志愿服务规范》《农村敬老院运营管理规范》三项南昌市地方标准，于4月9日开始正式实施。

三项标准中明确了居家养老服务机构和农村敬老院的经营范围、场所布局、设施消毒标准、用餐制度、膳食指导等方面内容；对养老服务从业人员的健康卫生状况、职业资质、专业技能知识等方面提出了要求；对居家养老志愿服务的组织管理、服务内容、服务质量、服务流程等方面内容进行了规定。

据了解，我市现有城乡居家养老服务中心1586家、农村颐养之家1141家，目前养老服务工作还存在资源整合不足、设施运营不畅、队伍素质不强、监管力度不够等问题，三项标准实施后，将有助于我市养老服务管理水平的提升，引领养老服务业向规范化、专业化方向发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103373>

（来源：南昌新闻网）

福建：长乐玉田镇补齐民生短板，满足养老需求

“我今天美不美呀？”“你最近越来越美了。”昨日下午，88岁谢秋妹在敬老院散步，迎面见到年轻院长陈子颜，陈子颜一个劲地夸赞谢秋妹。

一旁的林淑珍有些不乐意，扯了扯陈子颜袖子，陈子颜看出老人心思，随即笑着夸道，“你也很美呀。”把在场的人逗得大笑。

这温馨的一幕发生在长乐区玉田镇敬老院。近年来，长乐区玉田镇根据长乐区委区政府部署，补齐养老事业短板，全力推动养老事业发展，投入近千万元建成大型敬老院。2020年，玉田镇敬老院升格为福州区域养老服务分中心，成为福州4个区域养老服务分中心之一。去年8月，玉田镇敬老院正式投用，为全区老人提供优质养老服务，创造第二个“家”。

坐落于桃源村的玉田镇敬老院，周边是成片绿油油的田园，环境优美。进入院内，一栋崭新大楼映入眼帘，楼内一层，餐厅、健身房、棋牌室宽敞明亮。正值饭点，老人们围坐在餐桌前吃饭，有说有笑，其乐融融。饭菜由工作人员盛好送至桌前，有荤有素，还有海鲜。在二楼和三楼住宿区，老人或两人、或单独住一间房，房间干净整洁，各式家电配备齐全。

“一个好的居住环境对老人来说固然重要，但老人更需要的是关爱。”陈子颜告诉记者，目前敬老院已入住30多名老人。这些老人中有的行动不便，瘫痪在家，大多数老人生活能自理，但子女常不在身边，生活孤单，无人照顾。老人来到敬老院，有了朋友，生活快乐无忧。

88岁的谢秋妹有一回看完戏，忘了回家的路，好在遇到了好心人报警，之后家人怕她再走失，将她送到敬老院，得到很好照顾；85岁的特困户刘金泰行动不便，独自生活，常吃不上饭，入住敬老院后，享受着政府救助，吃穿不愁……在这里，老人们找到了晚年的幸福生活。

“为让老人老有所养、老有所依，我们不但加快养老民生配套项目建设，还落实城乡特困人员救助政策，提高城乡低保、特困人员救助供养标准。”玉田镇相关负责人表示，玉田镇敬老院占地15亩，拥有220个床位，对集中供养的老人提供全自理、半护理和全护理服务。入住敬老院的城乡特困人员，根据全自理、半护理和全护理三种模式，每月可分别获得政府救助供养金1392元、3187元、3884元，全自理的老人每月只需个人交给敬老院800元，半护理和全护理仅需交500元。接下来，敬老院将完善配套，建设老人医疗健康中心，与专业医疗机构合作，让老人老有所医。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103374>

（来源：福州日报）

福建：全省养老机构实行封闭管理

记者从15日举行的举行新冠疫情防控工作新闻发布会上获悉，全省养老机构1.29万名工作人员已100%开展疫苗接种，2.1万名符合接种条件的老年人90%开展接种。

全省养老机构将按照有关要求，实行封闭管理，坚持“非必要不探视”、“非必要不进入”原则，对确需进入的人员，一律要求提供48小时以内核酸检测阴性证明，并严格执行“扫码、测温、戴口罩”等防控要求。

对养老机构工作人员和老年人，开展全员每日健康监测。按照当地联防联控机制要求，将机构人员全部纳入“应检尽检”范围，有条件的地方还将提高检测频次、提高抽检比例，在机构外居住的工作人员必须每周核酸检测两次。

加大对医养结合机构、农村养老机构、新成立的养老机构、小微养老机构的监督检查力度。有对外开展诊疗服务的医养结合机构要加强院感控制，严格分区管理，不得共用人员、设施设备，连接通道实行物理隔断，避免交叉感染。

落实疫情防控常态化监督检查机制，养老机构每月至少开展一次自查、民政部门适时抽查，依托省养老服务综合信息平台疫情防控模块，汇聚疫情防控检查数据，对发现的问题逐一开展整改落实跟踪。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103375>

（来源：东南网）

福建：全省养老机构1.29万名工作人员已100%开展疫苗接种

福建省民政厅副厅长赵荣生15日在福州召开的新闻发布会上披露，目前，福建全省养老机构1.29万名工作人员已100%开展疫苗接种，2.1万名符合接种条件的老年人90%开展疫苗接种。

在前期工作基础上，福建将着重抓好四件事，确保养老机构人员“应种尽种”。一要积极开展再宣传再发动，动员机构未接种的老年人进行疫苗接种。坚持依法依规，通过耐心科普、榜样示范、亲属动员等方式，让老年人消除疑虑、减少顾虑，理解支持防疫工作，积极参加疫苗接种。

二是积极开展查漏补缺，提高加强针接种比例。依托省养老服务综合信息平台，对养老机构人员逐一建立疫苗接种台账，分类建立未接种、接种完成第一剂、第二剂和加强针人员清单。重点对养老机构应接种老年人中余下未接种的10%进行一对一落实，对符合间隔时间的进行提醒，有序组织开展序贯加强免疫接种。没有接种疫苗的新入职人员不得从事直接接触服务老年人的工作。

三是积极开展沟通协调，提供人性化便民措施。加强与卫健、疾控等部门协作，统筹安排接种时间，分期分批组织养老机构人员就近接种。接种后养老机构将安排人员密切关注老年人身体状况，形成保障服务闭环，帮助实现安全规范接种。

四是积极开展数据分析，推动工作落实。加强与省疫情防控信息平台、市县民政部门养老服务信息系统和机构数据对接，落实月报制度，及时汇总通报工作进展和接种进度数据，确保底数清、情况明、动态准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103376>

(来源：中新网)

青海：西宁市城中区打造足不出户“虚拟养老院”

“一键受理”让老人有任何需求，只需轻轻一点，养老机构就能将专业服务送上门；“一站服务”可以满足不同老人的个性需求；“一网覆盖”统筹调度养老资源，中、重度失能老年人在家也能享受专业的养老机构服务……3月8日，记者从西宁市城中区民政局获悉，城中区养老服务又有新动作，打造出了让老人足不出户的家庭“虚拟养老院”。

据了解，城中区民政局为了做好老年人福利保障政策落实工作，确保老年人基本生活有保障，关爱服务不松懈，针对老年人口基数大，空巢、失能、独居老年人逐年增加，家庭养老功能弱化等问题，进一步健全了养老服务体系，通过2家专业养老机构为辖区内400户老人安装家庭养老照护床位，把养老机构床位“搬”回家，把专业养老服务送上门，实现了“一键受理”“一站服务”“一网覆盖”的家庭式“虚拟养老院”。目前，已通过多次摸底确定服务对象，已为符合条件的130户老人家庭安装家庭养老照护床位，配备对应的服务设备和服务包，采取定制化的方式为半失能、失能、失智老人提供适老化改造、智能设备配置，依托专业化的服务为老人开展照护、医疗、护理、康复、精神慰藉等全方位服务。一键呼叫将家庭养老照护床位纳入养老机构床位的统一管理，老人有任何需求，只需轻轻一点，养老机构就能将专业服务送上门。

随着老年人养老服务需求日益多样化，老人不仅需要养老机构标准的共性服务，更需要个性化的“一站服务”，为此，养老机构的专业人员为每一位安装了家庭养老照护床位的老人建立健康档案，根据老人的身体状况、实际需求和能力评估情况制定有针对性的养老服务计划，把生活照料和康复关怀融为一体，打破传统养老机构模式，为老人提供可选择的有持续性的照顾服务，实现城中区养老服务质的飞跃。此外，城中区不断拓展“6312349”智慧养老信息平台服务功能，通过信息化手段链接养老资源，承担服务资源调度、安全预防、紧急救助、24小时呼叫、数据统计分析、服务流程管理等功能，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和优化配置，使老人特别是中、重度失能老年人在家也能享受专业的养老机构服务，打通老年人居家照护“最后一公里”，实现老年人“原居安养”心愿。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103377>

(来源：青海新闻网)

宁夏：4所养老、托育机构获5616万元中央预算内投资

3月14日，记者从宁夏发改委获悉，日前，石嘴山市老年养护院（颐享养老中心）等宁夏4所养老、托育机构获得总计5616万元的中央预算内投资。

此次获得中央预算内投资的4所养老、托育机构为：石嘴山市老年养护院（颐享养老中心）、泾源县老年养护院、海原县特困人员供养服务机构（中心敬老院）扩建及大武口区朝阳街养老服务中心项目。项目实施将增强宁夏公办养老机构护理能力，进一步提高公办养老服务兜底保障水平。同时，通过发展社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施，进一步夯实居家社区养老服务网络。

自治区发改委要求项目实施单位，严格按照国家发改委《关于进一步加强中央预算内投资管理有关工作的通知》等有关规定，组织实施，加强项目管理，严格按照批准项目的名称、内容和规模进行建设，严禁截留、挤占或挪作他用。除中央预算内投资外，项目建设所需其他资金要确保足额及时到位，应符合财政承受能力和政府投资能力，避免新增地方债务风险。严禁未经批准擅自变更建设内容和建设规模，如需调整，须按程序报批。

同时，自治区发改委和民政厅承担落实投资计划执行和项目实施属地监管责任。国家发改委也将适时对计划执行情况进行抽查，重点检查项目管理、资金使用、施工进度、工程质量等；对于投资计划执行不力的项目，将按照有关规定，对有关单位和相关责任人员实施惩戒；列入本批计划的项目，均纳入投资项目在线审批监管平台（国家重大建设项目库）监管体系；国家发改委将对所有项目实施在线监测，定期对本批项目进行综合评价。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103378>

(来源：宁夏新闻网)

公交“老年卡”更名“敬老卡”随想

3月11日，乘坐公交车刷卡时，语音提示“敬老卡”，我以为出现故障，当好几位老年人刷卡时，语音提示都是“敬老卡”。就这样公交“老年卡”更名“敬老卡”悄然而至。公交“老年卡”更名“敬老卡”，是什么原因更名不得而知，细心揣摩是否可达到“三个增强”的效果。

一是敬老爱老的意识得到增强。新一届市委领导班子在春节前深入走访“五老”高度重视老年人事业，为敬老爱老作出了示范。1月23日下午，全市离退休干部形势报告会召开，充分体现了市委市政府对广大老干部的尊重爱护。二是敬老爱老的责任感得到增强。作为公交车的驾驶员，过去面对的是持“老年卡”的老年人，现在面对的是持“敬老卡”的老年人。从卡的本身意义发生了质的变化，“老年卡”是老年人享受政府给予的一种福利性待遇；而“敬老卡”则表明要对持卡的老年人怀敬重之情。所以责任感必须进一步增强。三是敬老爱老的自我爱得到增强。持有“敬老卡”的老年人，面对党和国家的关怀，社会的敬重，应有的自我爱必须进一步增强。在乘坐公交车时，对更需要座位的人，我们也应该主动让座，敬重别人就是最大限度地得到别人的敬重。

一张公交“老年卡”，更名为“敬老卡”，虽然只是巩固“双创”成果中的一个细节。但就是这么一个细节，却体现了景德镇城市文明程度又向前迈进了一大步。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103379>

(来源：景德镇日报)

让“老漂族”异乡当“主人”

我们身边有不少这样的“老漂族”：他们操着南腔北调，明明已经退休了，又像候鸟一样“漂”在陌生城市“身兼数职”。他们为支持子女的事业、帮助子女分担育儿压力，不得不在暮年远离故土，努力融入新的生活圈子。

现实中，“老漂族”虽然避免了与子女两地分居、成为空巢老人的窘境，但一个“漂”字也反映出了他们在他乡的生活状态。离开了家乡，脱离了老家熟悉的生活圈子，“老漂族”身上往往也交织着多样而矛盾的情绪。电影《陆上行船》中有这样一幕，老渔民的儿子远赴北京打拼数年后在京买了新房，他回到海岛，劝说父亲去北京与自己一同生活，在大城市的似锦繁华与海岛的荒凉萧索之间，父亲陷入了纠结。影片中有句台词叫“老人似老木，离家有水土”，意思是老人就像老树一样，离开了家乡就会水土尽失。这当然是夸张的比喻，但透过这句话，也能看到“老漂族”在“漂”到另一个城市后面临的语言不通、文化差异等问题，甚至不少“老漂族”难以享受到和本地老人同等的福利待遇。

中国家庭养老模式和隔代育儿模式的长期存在，注定“老漂族”将是城市化进程中一个长期的现象。要改善“老漂族”的处境，应该从多个方面入手，降低他们的“漂泊感”。比如，城市要释放更多的善意，将外来“老漂族”同等纳入城市养老服务体系，让他们在异地就医、普惠性公共服务等方面享受到更多权益，增强他们对所在城市的身份认同；积极推进各个领域的适老化改造，积极打造老年友好型城市，在社区基层多举办健康养生、书画文娱等活动，让“老漂族”能够在他乡快速找到新伙伴、融入新生活。

“老漂族”似乎并不为城市创造直接的价值，但正是因为他们的存在，让年轻人能够腾出手来安心工作。从这个角度来讲，“老漂族”贡献了一份独特而又必不可少的价值。江苏老龄化程度位居全国前列，同时来苏创业、就业的年轻人人数众多，对江苏各地来说，做好养老工作，让“老漂族”老有所依，他乡变故乡，不仅是关心、关爱老年人的表现，更是吸引外来人口、增加城市竞争力的有力举措。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103380>

(来源：中国江苏网)

养老观察家庭养老“样板间”叫好不叫座

近年来，各地相继推出了一些家庭养老“样板间”，但大多集中在适老改造方面。相比之下，上海的“样板间”还原了一整套老年人居家养老环境，在适老化改造的同时，还配备智慧养老项目、上门服务。然而，在业内人士看来，虽然地方政府在尝试破解居家养老的痛点，但是在推广、落实方面往往遭遇滑铁卢，以至于出现口碑好却难推广的尴尬。

智能的“样板间”

走进位于江川路344号的上海（闵行）养老服务能力建设基地，这里仿佛一间包含了各种养老场景的“样板间”——这是全国首个“实景式”养老服务能力建设基地。在基地中展示的居家养老场景分为餐厨体验区、客厅体验区、卧室体验区、卫浴体验区等核心模块，展示不同生活空间适老化标准和产品、服务项目等。“打开窗帘”“关闭电视”“关灯”……每次，来“样板间”体验参观的老人都非常兴奋，随着一句句口令，房间里被点名的智慧应用便开始工作。

在试点一段时间后，闵行区开始在各镇宣传推介家庭养老“样板间”。89岁的苏先生是首批尝鲜用户之一，独居的他想要一点安全感。“有一次，我吃药时胶囊卡在喉咙口，摔在地板上晕了过去。”苏先生谈起独居困境，直言“有些后怕”。因此，在“样板间”刚推出时，他就根据需要，配备了智能腕表、智能监护床垫等数字化设备以及相关的上门服务。如今，享受服务一年多，苏先生有了安全感，“以前碰到危险，自己一个人没什么办法。现在遇到急事，腕表一按就可以直接呼叫社区管家，他们马上就上门了，很可靠”。

81岁的张连发也给家庭养老服务打出了超高分。就在不久前，张连发哮喘发作，突然感到呼吸困难，危急关头赶紧按下了手环上的求助电话。几分钟后，结对的社区管家和新虹街道综合为老服务中心的护士一同上门，协助他吸氧、服药等，张连发很快缓了过来。

在上海闵行区，与张连发一样享受全方位照护的，还有200多位空巢、高龄独居的老人。他们的生活动态，一天24小时都被密切关注着。在新虹街道综合为老服务中心，一块信息大屏上，实时“链接”着分布在街道各居委200多位居家老人的安全和健康状况。老人是否卧床、睡眠情况如何、离开床位或离家有多久、心率血压是否在正常范围内，都在24小时监控中；老人在家出现突发情况或有求助需求，也会立刻有人响应，必要时快速上门服务。

护老“三件套”没想象的贵

考虑到老人的消费习惯和接受程度，居家养老基础套餐价格并不贵——老年人每月支付598元，就可以享受到包含智慧守护、家政服务、养生保健、心灵慰藉等项目。当然，如果老人需要其他的个性化服务，比如清洗服务、助浴服务、助餐服务、代办服务、陪护服务等，也可以在清单上划出后自由组合，享受优惠的服务价格。

张连发家安装的智能设备是当前大多数用户选择的“三件套”，包括门磁、智能手环、智能床垫。门磁安装在入户门上端，平时会监控张连发的进出习惯，要是他一整天或更长时间未出门，就会引起后台注意。张连发家的智能床垫是一个基础款产品，市场售价两三百元。每晚入睡后，放置在心脏位置的长条状智能设备便开始工作，自动监测睡眠时的心率、离床情况等。街道养老中心的工作人员介绍，一旦智能设备的监测数据出现异常，比如夜间起床后迟迟不回，监控平台就会发出警报，后台管家会及时联系老人或老人家属。

也有老人家里安装了“四件套”，增加了燃气报警设备。因为身体还算健康，87岁的杜奶奶和89岁的老伴也选择居家养老。他们在家中配置远程监控、智能床垫、紧急呼叫、摔倒报警、水电煤报警等智慧居家照护系统，“家里人很安全，有问题会有人及时上门，就算子女不在身边，我们也很安心”。

迄今为止，上海新虹街道已实现上门服务工单1.4万多人次。在1.4万多人次的服务工单里，离床未归报警占第一位；其次是血压报警，占到40%以上。“所有智能设备都是我们千挑万选出来的，必须在兼具所需功能的同时更适合老年人，还要性价比高。”新虹街道智慧养老服务项目的第三方运营单位——上海恒研为老服务机构IT部经理杨华介绍，以智能监护床垫为例，它是从市场上300余种监护床垫中筛选出来的，具备自动监测老人心率、离床情况，每日生成睡眠报告等功能。

口碑好，但推广难度大

体验者纷纷反馈说好，但是，当有关部门开始全面宣传推广时却发现，想要进一步推广应用，并让用户愿意买单，还存在不小的难度。

去年一年，在上海（闵行）养老服务能力建设基地，一共举办了25场次1000余人次参加的实景体验活动。此外，很多街道还在区域综合为老服务中心增设了“样板间”方便老年人及家属就近体验。当工作人员发放传单、进行需求调研时，老人纷纷表示“有需求”，并对各种场景表现出极大兴趣，但当问到他们是否会购买服务时，大家又纷纷摇头。

“老人的消费观念，还需要培育和引导，有一个过程。”上海闵行区民政局养老服务科科长吴学军认为，虽然智慧养老是大势所趋，但很多老人并不太了解智能产品，甚至还有畏惧心理，所以需要进行先行试点、示范，再逐步推向市场化。

“智慧养老在技术上早已不是问题，难的还是后台服务。”上海恒研为老服务机构副总裁虞欣坦言，有的老人家中安装了智能设备，但没有人提供24小时响应和上门服务，“家庭养老院”就成了一句空话。所以，第三方公司除了要构建大数据平台，还要在区域内构建起5—10分钟的应急响应圈，服务网络的构建和人员布局就是一个难题。如果客户群不够庞大，运营成本就会居高不下。

在张连发家，社区管家顾海燕经常上门，聊天过程中一直笑声不断。有业内人士称，对于老年用户而言，这样温馨的服务是“居家养老院”最核心的卖点，同时也是最稀缺的。可是，当用户多起来后，服务质量还能不能跟得上，这是值得商榷的。

科技的关爱体现在哪

这么多年来，上海居家养老模式的探索一直走在全国前列，也是各地模仿的典型。

“进入老龄化社会后，全国各地都在积极进行居家养老模式的探索，而目前居家养老的引领模式还没有真正建立。”江苏省养老协会会长张建平表示，目前，各地较为成功且被借鉴复制的模式都建立在科技和智能设备的基础上。但是，居家养老的诸多难题，绝不是靠一块大屏、一组数据就能解决的。

“科技虽然能提供解决路径，但它是冷冰冰的，真正的关爱要体现在服务的细节中。”江苏省南京市江宁区民政局副局长王津东提到，很多地方为符合条件的老人家庭安装了报警系统。但是有的地方没有选择为老人安装视频监控，而是安装了红外探测器，“用摄像头监控，一年至少要上千元的网费，而且把握不住保护老年人隐私的边界。而使用红外探测器，一年只需要几元钱的物联网费用。政府财政支出压力减小，老人和家属也乐意接受”。

再比如送餐。有的城市为老人推出了主食套餐和非主食套餐。“为什么要提供非主食套餐呢？因为用电饭锅做饭很简单，从订餐量来说，绝大多数老人选择的都是非主食套餐。”王津东说，除了吃饭，看病是居家养老的另外一大痛点，“看病不是指诊断，而是老年人慢性的医疗建议、日常调理等。在探索居家养老解决方案时，最迫切的工作，就是要把互联网医疗纳入进来”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103382>

（来源：齐鲁壹点）

推进老龄事业发展，健全养老服务体系

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。根据第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人；我省65岁及以上的老年人口达到450.46万人，老年人口占全省总人口12.90%。

按照国际标准来看，山西省自2000年就已进入老龄化社会。根据第六次、第七次全国人口普查数据对比分析发现，我省人口老龄化的主要有以下特征：一是老年人口规模大，发展迅速。2010年底我省60岁及以上老人已达440万人，2020年底我省60岁及以上老年人口达到660万人。二是老年人口结构发生变化。我省中部城市的老龄化程度明显低于晋北、晋南，特别是忻州市老年人口比例达到了15.93%。我省各市老年人口分布出现了分层现象，且有从晋中逐步向晋北、晋南转移的趋势。人口老龄化超前于现代化。社会服务需求发展保障速度低于我省高龄老人的增长速度，使得社会供给面临缺口，医疗保障制度也会受到一定的影响。

人口老龄化直接导致劳动年龄人口老龄化，社会养老负担系数上升，对经济、社会、文化等方面产生重要影响。面对人口老龄化问题带来的种种严峻挑战，我们需要勇于挑战的决心和积极主动的战略措施。今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，有利于积极应对人口老龄化国家战略的实施，推动了老龄事业和产业协同发展，同时也充分体现了党和国家对老龄事业的高度重视，表达了对老年人晚年生活的关心。我省要协调推进经济社会发展和应对老龄化，兜住兜牢民生底线。近年来，我省出台了一系列战略规划及政策法规，如《山西省“十三五”老龄事业发展规划》等，围绕我省实际情况，从老年人最关心、最实际、最贴近的利益问题着手，反映老年人呼声，代表老年人利益，真正让老年人共享经济社会发展的成果。随着我省多元社会保障不断加强，养老服务体系不断完善，老年人社会融入程度不断加深，我省老龄事业发展和养老体系建设也取得了一系列成就。但同时也要看到，我省建设老龄事业和养老服务体系的重要性和紧迫性，为满足我省老年人需求结构的转变，这项任务更加艰巨。

应对人口老龄化，照顾城乡老年人，承担起相应的养老服务是每个人应尽的责任和义务，需要政府、社会和个人合力行动。首先要推进城市农民工市民化进程，使农村人口实现“完全迁移”，使城市化从“半城市化”走向“完全城市化”，这就在一定程度上缓解因大量农村人口流动形成的“三留守”人口；其次要努力缩小城乡差距，进一步提高城乡居民收入水平及改善贫困老年人的生活状况，为促进老龄化条件下经济社会可持续发展创造条件。从目前发展趋势来看，虽然家庭户规模不断减小，但居家养老仍是最具陪伴性且难以替代的养老模式。为此，要进一步培育和强化家庭养老功能，儿女不仅要熟知父母所想所需，而且要给予精神上的慰藉；社会层面要积极落实带薪陪护假制度，比如在老年人住院治疗需要照看陪护期间，用人单位应给予其子女适当的陪护假，给予老人充分的亲情陪伴时间。

积极稳步推进新型农村社会养老保险、最低生活保障救助、新型城乡合作养老医疗制度建设，倡导并出台一系列关爱老年人的政策，将建立“空巢”老年人帮扶服务点列入日程。要积极发展“家庭养老床位”，建立和规范上门服务人员的制度要求，明确服务标准，完善合同文本，完善相关服务、管理、技术等运营建设政策，让居家老年人能放心、舒心、稳定地享受专业养老服务。与此同时，养老机构和社会养老模式将会越来越占重要地位，要设立完善省、市、县、乡四级养老机构和服务设施，尤其对于农村老年人确保建立并完善有关保障体系，逐步提升农村养老服务质量。同时也要看到，人口老龄化既是挑战，也是寻找经济增长新动能的突破口，发展有关产业不仅可以更好地服务老年人，还可以带动第三产业的发展，优化产业结构进而服务社会。

加快推进适用老年人的互联网应用平台和移动端步伐，打造“智慧助老、智慧养老”服务平台。加强对老年人的数字技能培训和教育，提升老年人的信息素养。部分老年人由于不善于使用智能手机，在出行、就医等方面遇到一些困难，比如无法网上预约挂号、无法出示健康码乘坐公交车等，这些问题需要得以切实解决，缩短老年人与信息时代之间的“数据鸿沟”，保证他们可以轻松地享受信息化服务。提倡开通专门针对老年人的网上服务平台，同时在家属智能化适老改造方面，为高龄、失能老人提供的智能化应急保障设备、一键呼救等技术可以及时监测老年人在家的安全健康情况。

家有老人，人人都会老，如何让老年人幸福健康愉快地安享晚年是一项现实课题。强化政府保基本、兜底线职能，扩大普惠型、智慧型养老服务覆盖面，创新发展老年教育，鼓励老年人继续发挥余热，加强老年用品研发制造，广泛开发满足老年人衣、食、住、行等需求的老年生活用品等。只有个人、家庭、社会、政府、市场等方面共同努力，才能让时代发展进步的成果真正惠及老年群体，才能让每位老人在晚年感受到来自家庭、社会的亲情温暖，让老年人老有所养、老有所为。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103383>

（来源：山西日报）

聚焦养老求解“老”问题

十三届全国人大五次会议、全国政协十三届五次会议日前在京闭幕。来自各行各业的全国人大代表、全国政协委员，在“两会”期间纷纷建言献策，其中不乏与老年人息息相关的金子，一起来看看吧。

老年教育

如今，各地老年大学“一座难求”的现象时常上演，如何更好地满足老年人的精神文化需求？湖南省政协副主席、民建湖南省委主委赖明勇建议，加快民富资本进入老年教育市场，探索放开老年教育民办非组织登记，给予税收优惠、政府购买服务、奖励补贴等政策；鼓励企业适当开展研学旅行、文化消费等高端消费，提高老年教育品质和经济效益。

全国人大代表、南京图书馆参考咨询部主任刘忠斌建议，要将老年教育纳入终身教育体系，推进制定老年教育法，为相关政策的制定和执行提供法制基础。民建广东省委副主委、广东财经大学法学院院长鲁晓明则提出“因人施策”：对于老年人增长知识、提升技能的需求，可专门建立知识积累型的老年学校，或依托高校、职业院校开展相关教育；对于丰富生活、陶冶情操的需求，则可以依托街道、社区提供相关服务。

居家养老

每年的全国“两会”上，居家养老的话题总是代表、委员们热议的焦点之一。全国政协委员、博能控股集团董事长兼总裁温显来指出，调查显示，当前社区养老服务设施明显不足。他建议，提高新建小区及城市社区养老服务设施规划建设的要求，按照新建居住小区人均不少于0.2平方米（现行标准为人均不少于0.1平方米）配建养老服务设施，落实与住宅规划、建设、验收、交付使用上的同步。

全国人大代表、江西省景德镇市珠山区新村街道梨树园社区党委书记、居委会主任余梅说，社区养老在一线城市基本已经实现了社会资本独立运行，但是在居民收入偏低的三、四线城市，单靠社会资本难以持续。她建议，政府与机构签订一项长期协议，采取先提供场地，按照服务人数给予补贴（购买服务），逐年、逐步减少补贴直至独立运营的路径，由政府购买服务向完全社会化的路径逐步实施。

全国人大代表、南昌航空大学校长罗胜联先后到江西多地调研农村养老工作。他建议将“村级养老”服务体系纳入地方政府的绩效考核体系，将“村级养老”机构建设纳入城乡总体规划布局，“通过组建村级组织或者鼓励政府以购买服务等方式，提升对低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人的养老服务保障”。

便捷出行

因为生理机能不可避免地退化，不少老年人面临出行难题。全国政协委员、北京市金台律师事务所主任皮剑龙建议，要加快推行适老化交通出行服务，降低数字化出行的使用门槛。在关于加强居家养老服务中出行服务供给的提案中，他表示，目前在北京、杭州等地试水的助老打车暖心车站，将手机叫车的门槛降到了最低，不需要单独下载App、不需要输入起终点、不要求必须线上支付，极大地方便了老年人出行，有必要在全国范

国内推广类似的数字化出行适老设施。

在全国政协委员、天津航道局总工程师顾明看来，关注老年人的出行问题还不能忽视老年群体的自驾需求。他指出，现在逐渐有“新老人”成为“房车一族”，但根据公安部最新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》（今年4月1日实施），即将年满60周岁的拖挂房车拥有者和已超过60周岁考取C6驾驶证的人员，可能在4个月的过渡期内无法取得相应驾驶资质，建议针对这部分人员设立更为合理的过渡期，为他们留出相对充足的考取取证时间。他还建议借鉴国外经验，充分论证取消C6驾驶证年龄限制的可行性。

权益维护

全国人大代表、陕西省女法律工作者协会会长方燕对老年人的维权问题颇为关注。她表示，很多老年人因为维权意识不强、出行受限或取证困难等问题，常常在合法权益被侵害后不能得到有效救济。近年来，涉及老年人精神赡养、追索赡养费、养老金、抚恤金、医疗费等类型的案件数量也在不断上升，但目前缺少专门解决老年维权案件的法庭及其庭审模式。她建议各地普遍设立老年维权案件的专门法庭（如老年法庭、老年维权合议庭、老年审判庭等），从而灵活地调整诉讼规则在该法庭的适用，不采用审问式的法庭模式，便于为老年人高效处理纠纷。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成指出，当前养老服务面临服务供给总量不足、结构不合理、服务质量不高等问题，实际上也损害到了老年人的权益，这些现实问题需要通过制度安排加以解决。他建议，加快推进养老服务立法，提升养老服务的精准性和服务质量，保障老年人体面且有尊严地生活。应当明确基本养老服务“谁服务、谁来服务、服务什么”，确保有需要的老年人尽享基本公共服务。

健康管理

随着我国老龄化程度加剧，老年人的健康问题不容忽视。全国政协委员、红杉中国创始及执行合伙人沈南鹏对老年人的脑健康问题尤其关心。他指出，脑科学在我国已进入全新发展阶段，但在应用实践层面仍存在早筛体系缺乏、数据库建设薄弱等问题。他建议加大脑科学研究投入，推动改善老年脑健康管理。“具体来说，应支持低成本检测技术开发，提高老年人早筛覆盖率；增加脑疾病相关队列研究项目，完善脑数据库建设，促进研究临床转化；资助脑认知脑疾病前沿技术，提升脑科学的基础资源共享。”

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰表示，加强人工智能技术在基层医疗的应用，为解决慢病管理问题提供新思路。他建议：将智能语音外呼作为公共卫生服务手段纳入《国家基本公共卫生服务规范》，以解决基本公共卫生服务人员短缺、家庭医生签约服务获得感低的难题；出台人工智能慢病管理模式的管理规范、评价标准及考核要求，将基于人工智能的基层精细化慢病管理服务纳入医保收费目录，以鼓励人工智能慢病管理模式的规模化应用。

全国人大代表、河南师范大学教授赵国祥则通过走访发现，养老机构对心理健康服务普遍不够重视，绝大多数养老机构未设立专门的心理健康中心，没有专门的活动场地和设施，没有配备专职人员，兼职队伍流动性大、缺乏专业性胜任力。赵国祥建议，研究制定养老机构心理健康服务标准，将心理健康服务中心场所设施、人员配备、资金投入等纳入养老机构开业标准；同时将老年人心理健康服务纳入政府财政预算，对养老机构心理健康服务活动进行补助支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103384>

（来源：齐鲁壹点）

代表委员深入基层，共商养老服务发展

3月14日上午，长沙市天心区人大代表、政协文源街的委员们齐聚金汇社区养老服务中心，与居民群众深入交流、真情互动，共商养老服务发展工作。

会上，区政协委员、文源街道办事处副主任田焯向大家系统全面地介绍了文源街道养老领域工作情况，并就2022年工作向参会人员作了简要汇报。“你们对目前的养老措施和居住环境有什么建议吗？”“关注民生发展，必须重视养老服务，更需关注‘人口老龄化’问题。”“我在这里生活了一辈子，希望可以在家附近养老。”……座谈会上，人大代表、政协委员及居民群众就养老服务工作展开探讨，各抒己见。同时还集中学习了2022年“两会”期间全国人大代表、政协委员关于养老服务的建言。不仅如此，现场还设有爱心义剪、义诊、非遗编织技艺培训、普法宣传等特色便民服务项目，让辖区老年人群体感受到满满的幸福和温暖。

今年，文源街道将一如既往聚焦民生实事服务工作，全力建设居家养老服务中心，不断提升老年人获得感和幸福感；同时结合街区优势，整合人大代表、政协委员、高校志愿者及志愿“两份清单”等资源，拓展思维、发挥特长、主动服务，合力为街道民生帮扶、养老服务、基层治理、政协事业发展作出新贡献、展现新作为、助推新成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103385>

（来源：红网长沙）

“十四五”时期高质量养老服务划重点

➢加大养老服务床位建设力度，推动实现到2025年我国养老服务床位数达到900万张左右，为有意愿的老年人入住养老机构提供必要基础

➢在“十四五”时期，重点推动优化养老机构床位构成，引导各地通过差异化补助、支持1000个左右公办养老机构增加护理型床位等方式，实现养老机构护理型床位占比达到55%的目标

➢构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，必须坚持以满足老年人需求为导向，进一步强化居家养老的基础作用，对有需求的失能、部分失能老年人探索提供家庭养老床位，大力发展以生活照料、康复护理、精神慰藉等上门服务为主要内容的居家养老服务

➢加快养老服务领域标准的制修订工作，构建全国统一的养老服务质量标准、等级评定与认证体系，鼓励地方和社会组织制定养老服务领域标准，用标准规范和引导养老机构发展，推动养老服务实现高质量发展

今年的政府工作报告提出“加强养老服务”。当前，中国九成以上老年人倾向于居家和社区养老，居家和社区养老服务已成为养老服务体系建设的重点。

2月21日，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》）发布，围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。

接受《瞭望》新闻周刊专访时，民政部养老服务司司长俞建良说，“十四五”时期是我国应对人口老龄化、实现向老龄社会转型的重要窗口期和机遇期，加快推进养老服务高质量发展，是构建新发展格局的组成内容，实现“老有所养”的必然要求。

新时代养老服务体系三大重点

《瞭望》：“十四五”时期，民政部在提升养老服务质量方面有哪些实招硬招？

俞建良：《规划》明确养老服务床位发展等9项主要指标，列出公办养老机构提升行动等7个专项行动和工程，为进一步构建新时代养老服务体系明确方向和重点。民政部将按照《规划》部署要求，以不断扩大覆盖城乡、惠及全民、均衡合理、优质高效的养老服务供给为切入点，进一步织牢织密兜底性养老服务网，有效扩大养老服务覆盖面，继续强化居家社区养老服务能力，积极营造老年友好型社会环境，切实维护好老年人合法权益。

一是持续扩大服务供给，让老年人在家门口获得养老服务。截至2021年底，我国养老服务机构和设施数达到35.7万个，床位数为813.5万个。为有效满足亿万老年人养老服务需求，民政部将加大养老服务床位建设力度，推动实现到2025年我国养老服务床位数达到900万张左右，为有意愿的老年人入住养老机构提供必要基础。

将大力推动具备综合功能的乡镇（街道）层面区域养老服务中心建设，到2025年实现建有率60%，配合有关部门督促各地落实社区养老服务设施建设要求，确保新建城区和新建居住区配套建设养老服务设施达标率实现100%，让居家社区老年人离不开熟悉的环境就能获得更贴心的养老服务。

二是不断优化养老服务结构，满足老年人的护理需求。截至2021年底，我国养老机构护理型床位占比达到50%。为进一步满足失能老年人入住需求，有效破解养老机构床位闲置问题，民政部将在“十四五”时期，重点推动优化养老机构床位构成，引导各地通过差异化补助、支持1000个左右公办养老机构增加护理型床位等方式，实现养老机构护理型床位占比达到55%的目标，让有意愿入住的失能老年人获得更加专业的护理服务。

为进一步补齐农村养老服务短板，缩小城乡养老服务差距，民政部将重点支持县级、乡镇级特困人员供养服务设施（敬老院）建设，开辟失能老年人照护单元，到2025年县级特困人员供养服务设施（敬老院）建有率达到100%，积极构建农村互助式养老服务网络，让农村老年人享有基本养老服务条件。

三是构建养老服务质量标准，切实提升养老服务品质。加快养老服务领域标准的制修订工作，构建全国统一的养老服务质量标准、等级评定与认证体系，鼓励地方和社会组织制定养老服务领域标准，用标准规范和引导养老机构发展，推动养老服务实现高质量发展。

为有效保障老年人合法权益，让老年人获得安心、放心的养老服务，民政部将进一步健全养老服务综合监管制度，推动建立“养老服务+信用”机制，发挥好养老服务部际联席会议牵头单位作用，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。

推动养老服务“三融合”

《瞭望》：加快构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系的内涵和要求是什么？

俞建良：“居家社区机构相协调”指的是围绕居家、社区、机构这三个养老服务的主要场域，与全生命周期相适应，聚焦老年人不同的养老服务需求，发挥家庭、社区和机构各自作用，实现养老服务形式和养老服务资源配置的优势互补、无缝衔接、融合发展。

“医养康养相结合”中的“医”和“康”主要指医疗和康复，由老年人的身体健康状况特点所决定，是养老服务的重要需求。这里的“养”是基础和目的，“医”和“康”是支撑和手段，实现医养康的服务便利和资源对接，能够极大提高养老服务的品质。

构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，必须坚持以满足老年人需求为导向，进一步强化居家养老的基础作用，对有需求的失能、部分失能老年人探索提供家庭养老床位，大力发展以生活照料、康复护理、精神慰藉等上门服务为主要内容的居家养老服务；

进一步增强社区养老服务功能，重点发展短期托养、日间照料、志愿互助等服务，加强区域养老服务中心、社区养老服务机构建设，有效构建居家社区养老服务网络；

进一步盘活养老机构存量、优化增量，不断提高养老机构对失能失智老年人的专业照护能力，满足失能失智老年人长期照护服务的刚性需求。

打通养老服务“最后一公里”

《瞭望》：“十四五”时期居家和社区养老服务将迎来哪些变化？

俞建良：“十四五”时期，民政部将顺应老年人居家就近养老期待和需求，聚焦养老服务“最后一公里”问题，推动居家和社区养老服务进入高质量发展“2.0”版本。

一是加快优化设施布局。大力推进新建城区、新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，推进老旧小区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建“一刻钟”居家养老服务圈。

二是不断创新服务形式。聚焦老年人日常服务需求，大力发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等基本生活照料服务，提升居家社区养老服务便捷性、多样性。进一步规范和推广家庭养老床位、老年餐桌、互助幸福院、巡访关爱等相对成熟的做法，探索养老顾问、智慧养老等做法，完善相关标准规范。

三是优化养老服务供给。针对老年人看病难，指导社区养老服务机构通过签约合作、与医疗卫生服务机构开展医疗康复合作等方式提供医养结合服务，满足老年人对养老服务和医疗卫生服务的双重需求。强化科技赋能，推动老年用品生产研发、创新升级，提升便捷性、可及性、可负担性。助力跨越“数字鸿沟”，通过社区养老服务机构、为老服务组织对老年人开展公益智能应用技术培训，让老年人共享改革发展成果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=103387>

(来源：瞭望2022年第11期)

统计局宣布人口普查结果：人口老龄化程度加深，生育率进一步下降

去年4月上旬新办发布会公布了第七次全国人口普查的主要结果。国家统计局新闻办于去年4月29日表示，在前年，中国人口继续持续增长。国家统计局新闻发言人刘爱华还专门表示，为提供更多资料，此次全国人口普查的数据比以往更全面、更详细。

消息一出，股市受其影响，二胎概念股纷纷跳水，其中康芝药业下跌达11%，其他诸如爱婴室、博晖创新、戴维医疗、西部牧业等二胎概念股集体跟跌。央行去年4月14日在官微公众号发布相关论文。人口普查结果出炉，我国人口结构正在转型？老龄化问题逐渐凸显。

文中的新观点——“人口转型”最值得一提，即：人口红利是需要偿还的，且需偿还的负担与获取的红利成正比。文章还明确鼓励生育，争取早日实现2035年远景规划。从根本上为女性解决多方面问题，包括孕期、生产面临的问题，以及孩子上幼儿园、上小学等问题。

去年《政府工作报告》指出，以“一老一小”为核心，推动生育，延迟退休，建立完善人口服务体系。不久前国办下发了反对人口拐卖行动计划（2021-2030年）通知，加强对出生婴儿，性别偏差大的问题管理，展开综合治理工作。要重视出生婴儿性别比问题。

东吴证券的任泽平，一位首席经济学家说，各方人士对人口问题的看法可能需要很长时间才能统一，希望尽快开放三胎，观其成效。积极打造良好的生育体系，构建良好老年环境。中泰证券发布了一篇研报，题为《寻找人口转型下资本市场的“十倍股”》。认为5-10年内，我国将出现最大规模的“60后退休期”，该年龄段的退休老人数量每年将持续增长。

倘若“全面鼓励生育政策”起到良好效果，将出现需要大量财力的“婴儿潮”，那10年或许更久后，社会整体抚养负担会面临双重压力，我国财政负担也将承受很大压力。中泰证券指出，纵观全球各国的鼓励生育政策效果，当国家城市化以及工业化发展到某种水平时，从长期看，不论哪种形式以及强度的鼓励生育政策，生育率下降都是不能改变的趋势。

人口转型的另一面，老龄化结构下，各类人群的消费习惯也有改变，这其中自然就有不少的投资机会。首当其冲的是“纯老年需求”的增加。比如慢病医疗、养老护理以及殡葬业等，这些与老年人生活息息相关的子行业都将出现不同程度的增长。

除此之外，老龄化结构下中青年人群消费方向的变化也非常重要。中泰证券研报中举出日本历史的例子：90年代中后期日本的经济很低迷，且处于人口切换期，股市出现了消费领域的诸多“十倍股”，包括以优衣库为代表的高性价比服饰、ARATA为代表的保健品和美容彩妆产品等十倍股。

人口切换期，出现长期大牛股的机会或在老龄化加速，中青年年龄层未来平均寿命将不断提高，对养老生活会非常焦虑，因此消费习惯与心态会发生变化。比如：害怕退休后生活质量下降，故中青年时期选择购买保险。

或随年龄增大，不愿变老，中青年人群想把衰老的节奏变慢，医美、美妆以及药品保健等细分行业将出现持续高速增长，还有就是忧心老年孤独，大多数老年人都缺乏陪伴，因此宠物经济可能会迎来良好发展。中金公司近期研报显示，从生育率方面上看，当下鼓励生育政策效果并不理想，而且全面开放政策见效期长。从延迟退休方面来看，可能还有红利空间。一是因为我国的退休政策沿袭多年之前的，与当下的发展有不符之处。

二是因为同其它国家比较，我国的法定退休年龄偏低，三是因为某些历史因素导致资源浪费，四则是当下实行的退休制度弹性不足。延迟退休可以促进劳动年龄人口和劳动参与率上升，同时降低人口抚养比。虽然有部分人忧心延迟退休会挤压青年就业，但结果表明延迟退休对青年就业起着促进作用。延迟退休给财政方面带来红利，有助于养老保险金的盈余。

结语
延迟退休可以延缓投资率下降，提升储蓄意愿，进而提升经济潜在增长水平的同时扩大消费。教育（比如最近几年盛行的理财教育、职业教育）、护理以及医疗康养行业都将得到利好。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=103386>

(来源：秋水财经)

政策法规

国家卫生健康委员会关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见

各省、自治区、直辖市卫生健康委、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、医保局、中医药局：

为贯彻新时代党的卫生与健康工作方针，推进实施健康中国战略，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》要求，进一步加快推动家庭医生签约服务发展，现提出以下指导意见。

一、总体要求

（一）发展思路。积极增加家庭医生签约服务供给，扩大签约服务覆盖面；强化签约服务内涵，突出全方位全周期健康管理服务，推进有效签约、规范履约；健全签约服务激励和保障机制，强化政策协同性，夯实签约服务政策效力，推进家庭医生签约服务高质量发展。

（二）主要目标。准确把握工作节奏，在确保服务质量和签约居民获得感、满意度的前提下，循序渐进积极扩大签约服务覆盖率，逐步建成以家庭医生为健康守门人的家庭医生制度。从2022年开始，各地在现有服务水平基础上，全人群和重点人群签约服务覆盖率每年提升1~3个百分点，到2035年，签约服务覆盖率达到75%以上，基本实现家庭全覆盖，重点人群签约服务覆盖率达到85%以上，满意度达到85%左右。

二、扩大服务供给

（一）有序扩大家庭医生队伍来源渠道。家庭医生既可以是全科医生，又可以在医疗卫生机构执业的其他类别临床医师（含中医类别）、乡村医生及退休临床医师。鼓励各类医生到基层医疗卫生机构提供不同形式的签约服务，积极引导符合条件的二、三级医院医师加入家庭医生队伍，以基层医疗卫生机构为平台开展签约服务。家庭医生既可以个人为签约主体，也可组建团队提供签约服务。

（二）支持社会力量开展签约服务。鼓励各地结合实际，在签约服务费、医保报销、服务项目、转诊绿色通道等方面做好政策引导支持，为社会办医疗卫生机构开展签约服务创造条件，满足居民个性化、多元化健康需求。各地应对社会办医疗卫生机构开展签约服务予以支持。

（三）强化家庭医生培养培训体系。加强全科专业住院医师规范化培训、助理全科医生培训、转岗培训、订单定向免费医学生培养，推进乡村全科执业助理医师考试，积极扩充家庭医生队伍。优化家庭医生的临床诊疗服务能力和全科理念、知识、技能培训体系，重点加强针对性、操作性强的实用技能培训。

三、丰富服务内容

（一）提升医疗服务能力。进一步改善基层医疗卫生机构基础设施和装备条件，强化基层医疗卫生机构基本医疗服务功能，提升家庭医生开展常见病、多发病诊疗及慢性病管理能力，鼓励乡镇卫生院和社区服务中心根据服务能力和群众需求，按照相关诊疗规范开展符合相应资质要求的服务项目，拓展康复、医养结合、安宁疗护、智能辅助诊疗等服务功能。

（二）提高基本公共卫生和健康管理服务质量。积极提供预防保健等公共卫生服务，对签约居民落实基本公共卫生服务项目和其他公共卫生服务，加强对慢性病的预防指导，推进电子健康档案向签约居民个人开放。根据签约居民健康状况和服务需求，提供优质健康教育服务和优化健康管理服务，提升签约服务的获得感和满意度。

（三）保障合理用药。落实基本药物目录管理等政策，加强基层医疗卫生机构与二级以上医院用药目录衔接统一，进一步适应签约居民基本用药需求。按照长期处方管理有关规定，为符合条件的签约慢性病患者优先提供长期处方服务，原则上可开具4~12周长期处方。到2025年，全部乡镇卫生院和社区卫生服务中心均应提供长期处方服务。

（四）开展上门服务。对行动不便、失能失智的老年人、残疾人等确有需求的人群，要结合实际提供上门治疗、随访管理、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务，加强医疗质量监管，确保医疗安全。

（五）优化转诊服务。统筹区域优质卫生资源，城市医疗集团、县域医共体牵头医院应将一定比例的专家号源、预约设备检查等医疗资源交由家庭医生管理支配，可给予家庭医生部分预留床位，方便经家庭医生转诊的患者优先就诊、检查、住院。

（六）加强中医药服务。坚持中西医并重，加强基层医疗卫生机构中医科和中医馆建设，改善中医药服务场地条件和设施水平，推进普遍将中医药服务纳入签约服务内容，加强签约团队中医药人员配置，鼓励家庭医生（团队）掌握和使用针刺、推拿、拔罐、艾灸等中医药技术方法，提供中医治未病服务。

（七）形成有序就医秩序。进一步推进基层医疗卫生机构预约就诊和智能分诊，大力引导和推进签约居民到基层医疗卫生机构就诊时由家庭医生接诊。家庭医生应通过日常诊疗服务全方位掌握签约居民及其家庭成员健康状况，加强与签约居民联系，引导签约居民逐步形成到基层医疗卫生机构首诊的就医选择。对签约居民可积极推广采用信用支付、诊间结算等方式，整合挂号、检查、检验、诊疗、取药等付费环节，实行一站式结算，减少排队等候次数和时间。

四、优化服务方式

（一）推广弹性服务协议。服务协议应明确签约双方的责权利，列出服务清单。服务协议有效期可为1~3年，可根据居民需求和基层医疗卫生机构工作实际，允许服务关系稳定的家庭医生和签约居民签订2年、3年有效期的服务协议。支持家庭医生与居民以家庭为单元签订服务协议，鼓励各地探索以党政机关、企事业单位、产业园区、商务楼宇等功能社区为签约对象，签订服务协议。

（二）加强全专结合医防融合。通过专科医生直接参与签约服务、家庭医生经绿色通道优先转诊专科医生等形式，为签约居民提供“一站式”全专结合服务，加强全科和专科医生的协作，促进基层医防融合，增强签约服务的连续性、协同性和综合性。

(三) 鼓励组合式签约。鼓励各地按照城市医疗集团、县域医共体建设的网格化布局，引导三级医院采取“包干分片”方式，通过对口支援、科室共建、人才下沉、多点执业等多种途径，促进优质医疗资源下沉，与辖区基层医疗卫生机构一起壮大签约服务力量，共同做好家庭医生签约服务。

(四) 推进“互联网+签约服务”。基于区域全民健康信息平台，搭建或完善家庭医生服务和管理信息系统，实现线上为居民提供签订协议、健康咨询、慢病随访、双向转诊等服务。信息系统记录的服务行为，作为考核评价家庭医生服务履约的重要指标。加强区域健康信息互通共享，打通家庭医生服务和管理信息系统同医疗机构诊疗系统、基本公共卫生系统等数据通道，积极推广应用人工智能等新技术。

(五) 提供健康咨询服务。结合签约居民基本健康情况，通过面对面、电话、社交软件、家庭医生服务和管理信息系统等多种形式，为签约居民提供针对性健康咨询服务，包括健康评估、健康指导、健康宣教、疾病预防、就诊指导、心理疏导等，密切签约双方关系，增加互信互动，发展长期稳定的服务关系。

(六) 突出重点人群。要将老年人、孕产妇、儿童、残疾人、脱贫人口、计划生育特殊家庭成员以及高血压、糖尿病、结核病和严重精神障碍患者等作为签约服务重点人群，优先签约、优先服务。脱贫地区要结合实际，逐步将脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户等群体中的慢病患者、老年人等纳入签约服务重点人群范围，重点做好主要慢病患者的规范管理和健康服务。

五、完善保障机制

(一) 加强组织领导。各地要强化属地责任，结合实际及时出台具体实施方案，细化工作目标和措施。要切实加强统筹协调，建立健全家庭医生签约服务保障制度，形成政府主导、部门协作、基层医疗卫生机构为平台、多种社会资源参与的工作机制，确保各项任务落实到位，签约服务覆盖面持续扩大，签约服务质量和满意度持续提升。

(二) 健全激励机制。签约服务费是家庭医生（团队）与居民建立契约服务关系、履行相应健康服务责任，打包提供医疗服务、健康服务以及其他必要便民服务的费用。签约服务费由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民付费等分担。要合理测算家庭医生签约服务费结算标准，原则上将不低于70%的签约服务费用于参与家庭医生签约服务人员的薪酬分配，签约服务费在考核后拨付。二级以上医疗机构要在绩效工资分配上向参与签约服务的医师倾斜。明确家庭医生签约服务中基本服务包和个性化服务包的内涵，并相应调整费用结算标准。

(三) 发挥基本医保引导作用。在医疗服务价格动态调整中，优先考虑体现分级诊疗、技术劳务价值高的医疗服务项目，促进就近就医。推进基层医疗卫生机构门诊就医按人头付费，引导群众主动在基层就诊，促进签约居民更多利用基层医疗卫生服务。有条件的地区可探索将签约居民的门诊基金按人头支付给基层医疗卫生机构或家庭医生（团队），对经分级诊疗转诊的患者，由基层医疗卫生机构或家庭医生（团队）支付一定的转诊费用。医保部门加强协议管理，完善结算办法，确保参保人获得高质量医疗服务，加强绩效评价，完善结余留用的激励政策。继续对不同层级医疗机构实行差别化支付政策，合理设置基层医疗卫生机构同二级及以上医疗机构间报销水平差距。

(四) 加强宣传引导。加强家庭医生签约服务宣传，扩大签约服务知晓率，引导更多居民利用签约服务。重点做好签约服务内涵内容宣传，合理引导居民预期。要发掘优质高效推进家庭医生签约服务的典型案例，以点带面，发挥正面示范引导作用，为家庭医生签约服务发展创造良好的社会氛围。

(五) 提升家庭医生职业荣誉感。鼓励支持家庭医生（团队）评优争先，注重挖掘服务质量好、群众认可度高的家庭医生典型模范，树立家庭医生热心服务群众的正面形象，卫生健康系统内各类表彰和评优评先要向家庭医生适当倾斜，提高全社会对家庭医生的认可度和信任度。

(六) 加强监督、考核与评价。加强家庭医生签约服务质量考核和监督力度，将签约服务人数、重点人群占比、续签率、健康管理效果、服务质量以及签约居民满意度等作为评价指标，利用信息化手段和居民回访等方式，定期对基层医疗卫生机构和家庭医生开展监督评价，考核结果同经费拨付、绩效分配等挂钩。国家卫生健康委将会同有关部门对各地家庭医生签约服务的进展情况开展年度和5年为周期的评价评估，并将结果通报各地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=103406>

(来源：国家卫生健康委员会)

《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》政策解读

为进一步完善家庭医生签约服务政策措施，推动家庭医生签约服务高质量发展，国家卫生健康委、财政部、人力资源社会保障部、国家医保局、国家中医药局和国家疾控局近日联合印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

一、《指导意见》出台的背景

家庭医生签约服务因具有以居民健康为中心、以家庭为单位、以社区为范围的根本属性，是助推我国“健康中国”建设，促进实现为居民提供全方位全周期健康服务目标的重要抓手。自2016年家庭医生签约服务在全国开展以来，改革在适宜性、规范性等方面的探索路径逐渐清晰，并得到群众的认可和欢迎。2020年基本实现了家庭医生签约制度的全覆盖。但是，还存在一些因素制约了家庭医生签约服务的发展。主要包括签约服务筹资机制尚不健全、签约服务供给能力不足、签约方式有待优化、家庭医生开展签约服务的激励不足等。这些问题都需要通过改革逐步加以解决，保障家庭医生签约服务的高质量发展。

二、《指导意见》的主要内容

《指导意见》对家庭医生签约服务整体发展和下一阶段目标、签约队伍建设、强化签约服务内涵、完善保障机制等方面作出了要求，主要有以下几个方面。

(一) 总体要求。《指导意见》确定了下一个阶段积极扩充服务供给，扩大服务覆盖面，推进有效签约、规范履约，提高激励和保障政策供给水平，系统、协调推进家庭医生签约服务高质量发展的总体思路。提出了签约服务覆盖率每年提升1—3个百分点的阶段性目标要求，到2035年，签约服务覆盖率达到75%以上，重点人群签约服务覆盖率达到85%以上。循序渐进扩大签约服务覆盖率，逐步建成以家庭医生为健康守门人的家庭医生制度。

(二) 增加服务供给。《指导意见》对家庭医生队伍的来源渠道进行了补充说明，提出除全科医生外，其他类别临床医师（含中医类别）、乡村医生及退休临床医师亦可作为家庭医生。秉持开放创新导向，《指导意见》提出鼓励各类医生参与签约服务，引导符合条件的公立医院医生加入家庭医生队伍，并对社会办医疗卫生机构开展签约服务予以支持。旨在通过吸纳广大卫生健康专业人员的参与，增加签约服务的供给能力，更好地形成贴近群众生活的服务平台。同时，《指导意见》对家庭医生的执业场所做出了明确规定，要求加入家庭医生队伍的二级及以上医疗机构医生需以基层医疗卫生机构作为平台来开展签约服务。《指导意见》还对签约主体方式多样性进行了合理优化，即家庭医生既可以组建团队提供签约服务，也可以个人作为签约主体提供签约服务，未来签约方式将更为灵活。此外，《指导意见》提出要进一步强化家庭医生培养培训体系，通过加大全科医师培训力度积极扩充家庭医生队伍的同时，注重业务培训，优化家庭医生的临床诊疗服务能力和全科理念、知识、技能培训体系。

(三) 完善医疗卫生服务内容。《指导意见》提出要进一步提升家庭医生开展常见病、多发病诊疗及慢性病管理能力，并通过依规范拓展切实符合群众需求的服务项目，如康复、医养结合、安宁疗护、智慧诊疗等服务，进一步强化基层医疗卫生机构的基本医疗服务功能。《指导意见》针对长期处方服务提出了阶段性目标，即到2025年全部乡镇卫生院和社区卫生服务中心均应提供长期处方服务。此外，《指导意见》从开展上门服务、提供优先转诊以及中医药服务等方面对家庭医生的医疗服务功能进行了诠释。强调了基层医疗卫生机构从预约就诊和智能分诊方面与签约工作做好功能连接，注重强化家庭医生与签约居民的联系，引导签约居民逐步形成到基层医疗卫生机构首诊的就医习惯。并通过向签约居民个人开放电子健康档案等方式优化基本公共卫生和健康管理服务效果。

(四) 优化服务方式。《指导意见》此次重点从签约服务的多样化和居民选择的丰富性角度出发，对签约服务方式提出了优化建议。一是提出了弹性化的服务协议方案，在此前1年期的服务协议有效期基础上，可适当灵活调整为2年或3年，以满足与居民维持长期稳定契约关系和减轻基层医疗卫生机构工作负担的需求。二是对签约对象的界定进行了补充说明，在此前主要以个人为签约对象的基础上，拓展为支持以家庭和功能区为单位进行协议签订，以满足各类人群对签约形式多样化的需求，并提升签约工作管理效率。为了让签约居民更多感受到签约服务的连续性、协同性和综合性，《指导意见》提出要加强对全科和专科医生的协同合作，通过家庭医生与专科医生之间的绿色转诊通道等方式，为签约居民提供“一站式”健康服务。此外，《指导意见》还提出在医联体建设的网格化布局基础上开展组合式签约，同步开展“互联网+签约服务”，满足居民对线上签约、转诊和多种形式健康咨询的功能需求，并利用信息系统数据作为考核评价履约的重要指标。《指导意见》还将继续聚焦重点人群，重点做好重点人群和慢病患者的优先签约、优先服务。

(五) 完善保障机制。《指导意见》中进一步明确了签约服务费的内涵及筹资机制，强调了基本医保对引导居民基层就诊和分级诊疗的关键作用。通过调整医疗服务项目价格以体现医务人员技术劳务价值，通过推进基层医疗卫生机构门诊就医按人头付费，与结余留用激励机制相结合，引导供方主动提高预防保健与健康管理水平，发挥家庭医生费用“守门人”作用。医保部门加强协议管理，完善结算办法和结余留用的激励政策。《指导意见》还提出要合理引导居民预期，通过树立典型案例，开展家庭医生（团队）评优争先活动等提高全社会对家庭医生的认可度和信任度。在加强绩效考核方面，《指导意见》提出要签约服务人数、重点人群占比、续签率、健康管理效果、服务质量及签约居民满意度等作为评价指标，并强化结果应用，将考核结果同经费拨付、绩效分配等挂钩。

三、做好组织落实

《指导意见》明确各级各地责任，要求加强统筹协调、落实各项保障政策，加强宣传引导，形成多部门多系统合力，协同推进家庭医生签约服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=103407>

(来源：国家卫生健康委员会)

养老研究

67岁老人哭诉：抱团养老一年，花完50万，还欠了10万，后悔莫及

大家有没有发觉？现在老年人晚年搭伙过日子，抱团养老取暖的现象是越来越普遍了。他们总觉得这样的一种方式，可以很幸福。他们认为抱团养老就是生活中可以相互帮忙，相互照顾。这样子的话一方面解决了自己的问题，另一方面也减轻了孩子的负担，是一个一举两得的好办法。但是在现实的生活中，抱团养老真的有这么好幸福么？

许多上了年纪的老人，他们认为抱团养老，人多就是力量大。毕竟一群人在一起养老，这样还有个说话的伴，有个什么头疼脑热的，还有个人可以帮忙照顾下。抱团养老就是一个大家庭，你有困难我帮你，我有困难你帮我。一群人在一起生活，总比一个人生活要好很多。所以老年人都是抱着这样的一种心理，然后去选择抱团养老的。

可是在现实的生活中，抱团养老取暖真的会幸福么？今天让我们一起走进黄阿姨的生活，一起来看看她抱团养老后的亲身经历感悟！看完之后，我相信会颠覆了你对抱团养老的新认知。67岁黄阿姨哭诉：抱团养老一年花光了50万，还欠了10万，后悔莫及。

67岁的黄阿姨：

大家好，我叫黄洁梅，今年67岁。是个退休老人，每个月有6000的退休金。本来我是不愿提起曾经与人抱团养老一年这个事情，但最近身边的一位闺蜜她打电话来给我，问我去抱团养老这个方法好不好？她也想

要去抱团养老，我也不知道该回答她是好或者不好，因为我觉得每个人心中的想法都是不一样的。

我的那个闺蜜跟我说，她其实挺想去抱团养老的，可是她就只有一个35岁的儿子，儿子不肯给钱她，也不让她去，还说现在的坏人多，让我别给人骗了都不知道怎么回事？

闺蜜说：“我是挺想去抱团养老的，可是我现在没有钱呀，怎么办？要不你先借点钱给我吧。等过段时间儿子心情好了，也能接受我这抱团养老的想法后，我一定会问他要钱，然后把钱还给你的。”

看着闺蜜一门心思就放在这个抱团养老的事情上，我真的很不忍心看她越陷越深。我还是决定把曾经经历过的抱团养老最后的下场说出来吧，也想通过自己的事，在这里提醒广大的朋友们，如果你们有抱团养老这个想法的，千万不要去。抱团养老非但没有什么幸福可言，而且还很有可能让你后悔莫及呀！

我的那位闺蜜还是不太相信，说那么多老年人去选择抱团养老，要是过得太不幸，为什么还有人愿意这么干呢？闺蜜还说是不是因为我没找到合适的抱团养老的人，所以才觉得抱团养老不好呢？

我再次对闺蜜说不要抱团养老想得这么的美好，真的不要去。还让她有耐心地听完我曾经抱团养老的经历，那么她就应该知道这抱团养老到底该不该去了。

闺蜜让我把曾经抱团养老的经历详细地说出来给她听听，好让她拿主意，到底是去抱团养老好呢？还是不要去得好？

于是我就把我的事情一五一十地说给她听，同时我真心希望有这个抱团养老取暖的老年人，你们也多点关注下我这个事情，看看我的经历，我今天之所以把抱团养老这个事说出来，完全是因为现在的人对抱团养老的这个概念不懂。真以为可以以晚年生活过得高枕无忧，唉！其实我错了，有这种想法的人也错了。

一年前我跟别人抱团养老：

我还记得跟别人抱团养老那是一年前的事了，那是一个夏天吧，有一天在集市我遇上了一位认识也有十多年的朋友，（其中有几年没见过面）那天我们聊了很多。临分开时，他对我说道：“你现在是一个人过吗？有没有考虑过抱团养老呀？”

我回答他，前几年老伴也去世了，儿女有他们自己的小家庭，我一个人在农村的老老家。

抱团养老？这个词我连听都没有听过，更不知道是怎么回事？朋友又说要不改天请我喝茶，然后再慢慢跟我详细解释什么是抱团养老，抱团养老有什么好处对我们这些老年人？最后我们相互地交换了联系电话，我也回家了。

没过两天，这位朋友果真主动给我打电话，邀请我去喝茶，还要给我说抱团养老的事。

于是我就去了他说的那个地方，他就跟我详细说了这个抱团养老，其实就是一群人生活在一起，遇到了困难大家一起解决，一起帮忙。这对于我们这种单身的老年人晚年生活，是最好的选择，这样不但减轻了儿女的负担。我们也可以认识一群同龄人，大家有说有笑，一起相互帮忙，相互关心这多么好，多幸福的事情。

我听朋友这么说，也觉得真的很不错，这晚年生活有这样的一群人围在一起，也不会孤单寂寞。有什么困难还可以相互帮助，于是我就问那位朋友，要怎样才能参加这个抱团养老呢？需要什么条件？

我的那位朋友说：“我现在是一位团长，由我来负责邀请成员，我们这个团人数是8位，现在已经有5个成员了，加上我就6个。其中还有一个人在考虑，说明天就给回复。那么就只有一个名额了，如果你也觉得这抱团养老可行的话，就要赶紧加入，毕竟名额是有限的。”

我的那位朋友又说：“抱团养老，其实就是一群人合在一起养老。人多力量大，我们在一起的话相互有个照应，更重要的是我们能够照顾对方，对方也能够照顾我们，这总比一个人生活的好吧，你觉得我说得对不对？”

听朋友这么说，我也认为挺有道理的，但是这个事情我还没跟子女们商量，我也不好马上就答应这位朋友。于是我说要回去跟小孩商量下，再决定加不加入这个抱团养老。

朋友听我这么说，也笑脸相迎道：“行，你回去商量下，不过要尽快给我回复，这名额有限，你如果不参加我下边还有人等着呢？我是见我们认识了那么长时间，上次又那么巧碰上你，我们有缘分才告诉你这个好事情的。”

这个抱团养老真的是很不错的，我们可以自由自在地约一起出去玩，大家这样都开心呀！更重要的是我们也不需要去麻烦小孩，你也知道现在的年轻人，他们有他们的家庭生活。他们有他们的生活压力，根本就照顾不到咱们这样的老人，所以还是得靠自己过日子，有这样的一群人抱团养老何乐而不为呢？

现在已经有很多老年人通过抱团养老的方式来过生活了，他们不也过得挺幸福，轻松自在快乐么？别人可以做到，相信我们也可以做得到的。

“所以我就组建了这个团，我来担任团长，晚年的幸福生活我们只能靠自己了。儿女们是指望不上的了，你认为我说得对么？”朋友问道。

朋友说的话也挺有道理的，像我的子女，女儿远嫁的远嫁，儿子儿媳有他们的小家庭，住在县城离得也远。要是有个啥急事还真等不及他们回来，这抱团养老的办法挺好的。被朋友这么一说，我的心还真有点动摇了，我说会尽快回复他。

朋友又说：“要是我加入了这个团队，遇到什么困难的事，他们也会帮忙解决的，他会带领我们这个团的成员过上幸福快乐的晚年生活，要不要加入，我自己决定。”

想到一个人孤苦过日子真的很难耐，更重要的是自己有个不舒服啥的，儿子们也不能及时回到家。于是我就跟他们说了这个抱团养老的事情，可是却被儿子拒绝了。他说我都一把年纪了，还在瞎折腾，抱团养老其实一点也不会幸福的，不要听别人胡说八道。也许会有个把的人是抱团养老得到幸福，但绝大部分的老年人抱团养老都不会幸福的。说我又何必要去折腾呢？

其实我真的挺想去抱团养老的，因为我知道自己的身体一向毛病多，我想去抱团养老一方面是自己考虑，另一方面也是为儿子考虑的。想着这样可以减轻他们的负担，我不想儿子为了我县城老家两边跑，所以我瞒着他们偷偷地把老家的房子卖了。

这老房子是我的老伴生前留给我的，房产证就写的我的名字，所以我也不用经过儿子的同意，很容易就把房子卖掉。我想着有了这卖房的50万，我的晚年生活也不需要问儿子给我钱了，就这样我参加了朋友的抱团养老团队。

首先我们要解决这个住的问题，于是大家每一拿出10万块钱来，6个人就凑够了60万，然后就在农村买了个房子。我很不懂为什么要去农村买房子，我那朋友说，养老肯定要选择环境优美，空气质量也好的地方，那农村就是最合适的地方了。

买了房子后，大家又觉得房子太旧，而且也不够住，所以要搞装修，然后大家又每人拿了2万块钱出来。

后来大家又觉得出门去玩，还有生病什么的，没有车不方便，于是又每人拿了3万多块钱出来买车。

再接着我那位朋友又说，我们得要去报名学习那些急救的方法。这样更有利于相互帮忙，于是我们又交了一万多块钱去学习。

这样还没算完，接下来又是去学习靠驾照，我那位朋友说以后大家难免会出远门去旅游，所以要轮流开车。就这样我花了好几个月的时间去学习这学习那的，房子也装修了两个月才算完成。

之后我高高兴兴地搬进了新房，可是梦想跟现实总是会有很大差距的。我以为这是晚年生活的幸福开始，没想到这却是恶梦的开端。

才搬进新房的第三天，我们就吵架了。吵架的原因很简单，因为每个人的性格不同，而且也不是一家人，根本就不可能包容，迁就。为了一些鸡毛蒜皮的事，也会争吵起来。比如说，吃饭的时候，有的人说要吃鱼，有的人说要吃鸡，有的人说要吃鸭。于是就意见不合，大家就争执不休。

大家住在一起以后的日子，每天都是不得安宁。看电视的时候，有的人要看新闻，有的人要看电视剧。可电视机就只有一台，所以一言不合就会吵起来。

有时候因为说错一句话，就会引来其他成员的痛骂。才抱团养老过了几天，大家就吵着过不下去了，要散伙，虽然我那位朋友也在中间作调解，但是我们还是一起过不下去。

直到这个时候，我才真正明白，大家都是陌生人，想要像一家人那样抱团养老那是根本就不可能的事。我们这样的陌生人住在一起根本就不可能会幸福，梦想跟现实是有很大差距的。我们梦想可以抱团养老取暖，现实生活中这根本就不可能实现。

因为我们不是一家人，我们有着不同的性格脾气。每个人都是独立的个体，每个人都会有私心。根本就不可能做到团结一心，比如说我吧，我也是害怕这个害怕那个的，害怕会浪费了自己的钱，最后还是无路可走。

记得他们提意见要去哪里玩，要去吃什么大餐，因为他们说每次一个人轮流着请吃请玩。我都是最后一个决的，因为我不太赞同他们的做法。然后他们就会说我拖后腿，说我小气抠门，他们就讨厌我。

可是他们这种花钱如流水的做法我真的不赞同，我们都是老人又没有收入，所以化解的方法就是AA制。谁也不占谁的便宜，我的钱也不是大风刮来的，凭什么要我请他们。

而且我也没有他们那么有钱，他们没有钱用，可以问子女要。可是我不能，当初我是瞒着儿子把老家的房子卖了50万元，偷偷加入的团队。儿子知道后已经被气得不得了了，说不会再管我了。

后来我跟另外一个男人一起过，而其他的6个人一起过。这样我们就成了两个小分队，他们出去的时候可以开车，而我们出去就得自己骑车。车不准我们开，理由就是我们人少出去浪费油费。唉！这个时候我才真正明白，抱团养老是多么的悲哀，当初想要抱团养老，完全没有考虑过这些生活上的琐碎问题，现在却是为了这些问题闹得不可开交。

后来有一个成员要退出这个团队，他让我们每人出一份钱买下他的一份房子，当初是每个人拿了10多万出来买的房子，现在要每人出几万去买，可是大家都觉得不划算在农村的房子不值这个钱，我也认为不值得。

装修的时候我们花了很多钱，因为每一个人的风格喜欢的不一样，所以装修的时候也是按照自己的风格来装修的，所以我们每个人的房间都是不同的。

这个房子以后肯定是没有人愿意买的，就算有人买，也不会买到我们装修时花费掉的价钱。唉！因为这件事，我的那位朋友也疏远我了。而且还说我不支持他，我也是进退两难呀，因为我也想要退出团队了。可是我该怎么处理我的那一份房子呢？唉！我真的是好后悔呀！真的不应该来这里，真应该当初听儿子的话，不要瞎折腾指望抱团养老会让晚年生活幸福！

在房子上我花费了将近20万，然后买车去学习班又花费了一些钱。来到这儿的时候在生活上又用了一些钱，而且后来我还在这里住的时候不小心摔了一跤，腰也骨折了，腿也骨折了。住进了医院一个月，可是却没有一个人来照顾我的，当初说好抱团养老，谁有困难相互帮忙解决的，可是我出事了他们都不管我。

在医院我没有照顾，只能请了护工，然后又做了手术。还有吃的，生活用品之类的，又花费了我10多万。我还不告诉儿子，怕他会更加生我的气。

然而在我住院的这段时间，有两个人又退出了团队，那么他们两份的房子的钱，就只能我们剩下的四个人出。结果他们也没同我商量，这样我就欠了他们10万块钱。

我带了50万块钱来加入这个抱团养老团队，现在就只剩下10万块钱，本来想着用这10万块钱补了欠的那个数，可是不敢那样做了，我怕到时候，我的那份房子没有人肯要怎么办？可是后来我把钱全部都花光了，因为他们说把房子重新装修再买出去，然后再分钱。

唉！我居居不该来这里瞎折腾的，现在钱没了，老家也没了，儿子也不管我了。还欠了10万块钱，这往后的日子可怎么过呀？

今天我把我抱团养老的经历说了出来，所以我认为真的不要跟别人抱团养老，这是很不靠谱的事情，根本靠不住的。最后我的闺蜜要怎么去选择，那就由她了。

最后结语：

所以说要是有的选择的话，就不要抱团养老了，抱团养老，根本不可能有幸福的。搞不好还会欠别人很多钱，还会连累到家人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=103388>

（来源：快资讯）

养老产业

阳光保险积极布局养老领域，满足老年人多层次需求

在刚刚结束的两会中，保险再次成为热门关键词。今年政府工作报告7次提到“保险”，行业内外人士也通过提案、议案等提出多项关于保险的建议。其中，“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”是今年两会上提出的重点工作之一。

据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已超2.6亿，占总人口数的18.7%，专家预测到2050年，我国老年人占比将达到30%。随着社会老龄化程度的逐步加深，能否有效应对人口老龄化、做好“适老”服务，成为各行各业全新的“必答题”。

近年来，发展多层次、多支柱的养老保险体系频频收到政策“大礼包”。今年2月份，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确提出促进和规范发展第三支柱养老保险；2月21日，银保监会办公厅发布《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》。两份重磅文件的发布，无疑将进一步提升第三支柱养老保险的重要性，推动完善老龄事业发展机制。

在此背景下，阳光保险立足保险主业、多元发力布局，用专业产品与服务为客户提供全面的养老解决方案，更好地满足人民群众多层次养老保障需求，让老年客户“老有所依”“老有所养”。

解决客户“痛点”推出多元化、适老化产品

随着医疗技术的持续进步和各种特效药的不断研发，人均寿命不断延长。根据国家卫健委公布数据，2020年，我国居民平均预期寿命为77.9岁。伴随长寿而来的，是退休生活周期的延长以及相应消费和健康支出的增长。

面对巨大的“银发”保险需求，目前市场上的养老金融产品相对较少、选择单一，未能很好地满足老年人多样化需求。如何让产品“适老化”、为客户提供更多投资选项，开发针对长寿风险更多元化的保险产品，成了保险企业的“必争之地”。

事实上，阳光保险集团旗下阳光人寿一直致力于以其专业的产品开发能力为客户提供全面、多元的养老解决方案，先后推出“阳光人寿阳光孝重度恶性肿瘤疾病保险”“阳光人寿阳光孝养老金保险”等产品，为近60000位客户的老年生活提供保障。

家住浙江省湖州市的周女士就是“阳光孝”的受益者。近日，周女士因发现腹部右侧疼痛并伴有肿块月余，去医院检查治疗，不幸被诊断为腹部恶性肿瘤。好在周女士的女儿曾为其购买了一份“阳光人寿阳光孝重度恶性肿瘤疾病保险”，保额10万元。保单服务人员知晓周女士的情况后，立即帮助客户报案，并且协助其准备理赔所需资料。资料齐全后，周女士于2月11日下午正式申请理赔，次日上午就收到了10万元重疾保险金，快速专业的理赔让周女士倍感安慰，为她的后续治疗吃下一颗“定心丸”。

深耕居家养老助力老人乐享品质晚年

国家卫健委曾指出，我国老年人大多数都在居家养老或社区养老，形成了“9073”的格局，即90%左右的老年人偏好居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。结合“9073”养老格局，对标行业布局，阳光人寿推出“阳光孝无忧”居家养老服务体系，找到了基于“居家养老”的差异化发力点。

依托强大的资源优势，“阳光孝无忧”聚焦居家安全、居家医疗、居家陪伴三方面，整合多项适老化服务，为居家父母提供涵盖全年家庭医生视频问诊、在线购药、摔倒一键呼救、生房门诊、住院绿色通道、全年定期护士上门基础体检、居家运动健康等多个项目的服务。此外，“阳光孝无忧”还提供爱心送餐、暖心适老化改造评估安排、康养旅游等多项附加服务，深度解决居家养老客户的医、健、护、康、养、住、游等多方面需求，真正让老年客户在晚年生活里过得有品质、有尊严。

多项暖心举措让数字鸿沟不再成为难题

随着科技水平的飞速发展，保险服务已跨入高效便捷的数字时代。智能科技在为年轻客户提供便利的同时，却也让不少老年人望而却步。为了让老年人更好地融入智能社会，阳光人寿开展了关爱老年客户系列服务，通过一系列专属举措，为老年客户群体提供更便利、更贴心的服务。

·全面升级柜面服务体系，为老年客户的临柜业务办理开通绿色通道服务通道，全程指引，优先办理，减少老年客户等待时间，提供高效、无障碍的保险服务。

·在全国各网点设置“敬老区”，配备爱心座椅、老花镜、轮椅和急救药品等服务设施，并配备了业务流程指引操作手册，让老年客户对业务办理流程一目了然，更安心、更放心。

·在全国统一客户服务和维权电话95510，设置老年人一键直通人工客服绿色通道，为遇到困难的老用户提供帮助。

·将每月19日定为“阳光暖阳日”，在这一天有针对性地开展助老敬老活动，为老年客户一对一服务，将关爱落到实处。

未来，阳光保险将持续发挥保险保障功能，坚持以保险为核心，加快生态布局和资源整，实现从产品供应商到医疗、健康、养老、教育方案提供商的跨越，让人们拥有更多的阳光。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103389>

(来源：中国网财经)

足力健用高质量产品为积极应对老龄化社会贡献力量

目前，随着积极应对人口老龄化国家战略的制度框架的基本建立，老龄事业和产业也实现了有效协同、高质量发展，居家社区机构相协调、养老服务体系和健康支撑体系也在不断健全，全社会积极应对人口老龄化格局初步形成。

足力健用高品质产品为用户创造价值

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，国务院日前印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》），围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。《规划》明确指出要发展壮大老年用品产业，加强老年用品的研发制造；促进优质产品的应用推广，对自主研发、技术领先、市场认可的产品，优先纳入升级和创新消费品指南；鼓励发展产业集群，同时强调了要促进老年用品科技化、智能化升级。作为老年用品的标杆企业，足力健始终坚持不忘初心，不断升级老年用品，用高质量产品为用户创造价值。

足力健多款产品入选升级和创新消费品指南

2021年11月，足力健老人安全防滑拖鞋凭借全新的设计及使用价值入选2021年创新消费品建议名单。2020年11月，是足力健首次参加评选，足力健旅游鞋和冰爽鞋两款明星产品分别入选当年的升级消费品、创新消费品名单。足力健老人鞋能持续有产品入围的背后，是企业坚持匠心做产品的初心不变，创新生产的多款产品成为老人鞋行业的明星款，也不断地定义着行业内产品创新设计及产品质量的新标准。

足力健用高质量产品与超预期服务回馈用户

产品质量在不断提升，足力健的售前售后服务也在不断升级。2022年3月2日，最高法院发布《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》，《规定》主要对网络消费合同权利义务、责任主体认定等方面作出规定，强调了完善七天无理由退货制度，加强消费者售后权益保障。在网络消费环境需要日益优化的同时，足力健老人鞋早就为用户提供了超鞋类行业标准的质保服务：“一月内无理由退换”、“一年内开胶断底免费旧鞋换新鞋”。足力健还在全国门店都推出五大免费服务，在任何一个足力健的门店里，你都能体验到：鞋品保养、放松按摩、生日月享2倍积分、满69元包邮到家、一年超长质保的五项免费服务。足力健不断完善售后服务体系及政策，并简化退换货流程，缩短退换货时长，切实方便消费者，以质优价廉的产品和极致的服务回馈用户的认可和信赖。

足力健为积极应对老龄化贡献力量，助力提升老年人获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103390>

(来源：环京津新闻网)

“护苗助老”市场监管总局帮扶儿童和老年用品生产企业，超8000家解决质量问题超3万个

“聚焦儿童、老人用品质量安全，开展‘护苗助老’关爱行动”，是市场监管总局“我为群众办实事”十大专项行动之一。2021年以来，市场监管总局通过加强儿童和老年用品质量安全监管，筑牢儿童、老年用品质量安全底线。

据悉，市场监管总局及时通报儿童及婴幼儿服装、塑胶玩具、儿童家具、老视眼镜、智能坐便器等网售儿童、老年用品质量国家监督抽查情况，并针对玩具、童鞋、儿童及婴幼儿服装、童车、机动车儿童乘员约束系统、学生文具、儿童家具、老视眼镜、座椅、老年手机等产品开展国家监督抽查；将座椅、老视眼镜、老人鞋等老年用品和童车、玩具、儿童家具、儿童口罩等儿童用品列入《全国重点工业产品质量安全监管目录（2021年版）》，部署各地市场监管部门加强监管，严守安全底线。

组织开展儿童用品质量国家监督抽查

以9类儿童和学生用品为重点，市场监管总局组织部署各地市场监管部门开展儿童和学生用品安全守护行动。要求各地市场监管部门以问题为导向，以产业集聚地、电子商务、城乡接合部、农村地区和校园周边地区为重点，突出群众反映强烈、社会关注度高的老年和儿童用品，加大质量监督抽查力度。

“2021年各地市场监管部门共抽查儿童用品14609批次，对抽查发现的不合格产品生产者以及销售者，依法做好后处理工作，严防不合格产品流入市场。针对儿童和老年用品生产企业存在的质量问题，组织地方市场监管部门对‘一老一小’用品加强质量技术帮扶，开展质量比对、质量攻关、质量改进等活动，组织质量技术帮扶‘巡回问诊’，切实有效解决生产经营过程中遇到的困难，注重发挥品牌引领作用，培育具有影响力的国有自主品牌。2021年累计帮扶儿童和老年用品生产企业8000余家，为企业解决质量问题3.2万个。”市场监管总局产品质量监督司相关负责人表示。

与此同时，各地市场监管部门帮助消费者避开消费陷阱，让“护苗助老”关爱行动扎实落地。通过创新活动载体，充分利用传统媒体和新媒体优势，积极引导消费者科学消费、理性消费、绿色消费。开展了2021年消费品质量安全“进社区、进校园、进乡镇”消费者教育活动，并结合“3·15”“六一”“双十一”等重要节点，发布儿童口罩、磁力玩具、儿童平衡车、儿童电动牙刷等儿童用品消费提示和老年健步鞋、多功能手杖等

老年用品消费提示，帮助消费者科学选购和使用相关产品，增强消费者的消费质量安全意识，切实维护消费者权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103391>

(来源：中国经济网)

养老金融

筑牢老年金融消费者保护“防火墙”

下载手机APP送15个鸡蛋、投资养老公寓可获高回报、缴纳养老床位预订金可领取福利补贴……这些小恩小惠看似是天上掉下来的“馅饼”，却成为老年人最容易踏空的“陷阱”。谁曾想，小时候常常教诲我们“不要和陌生人说话”的父母，却在迈入老年后轻易便听信了他人的“甜言蜜语”。

随着人口老龄化程度的加深和金融消费的升级，老年人已经成为重要的金融消费群体，广泛参与各类经济金融活动。然而，作为弱势群体，老年人成为遭受金融权益侵害的“重灾区”。据悉，在近几年发生的非法集资金融诈骗案件中，70%的受害者都为60岁以上的老年人。加强老年金融消费者权益保护已成为急迫的现实需要。

从近几年公布的涉老金融财产犯罪案件来看，老年市民遇到的金融诈骗，主要集中在虚假投资理财诈骗、“杀猪盘”诈骗、冒充公检法诈骗、保健品诈骗和收藏品诈骗等几种类型。金融诈骗的方式五花八门，但都抓住了老年群体在金融消费领域的盲点与弱点。

一方面，养老金融产品的迅猛发展与老年人金融素养欠缺的矛盾日益凸显。近年来，投资理财走进寻常百姓家，许多老年人也将养老钱投入其中希望获得增值。然而，由于种种原因，一些老年人更容易成为金融诈骗的目标群体。根据人民银行发布的《消费者金融素养调查分析报告（2021）》，从重点群体来看，我国消费者金融素养在年龄上的分布呈现“倒U形”，老年人和青少年的金融素养相对较低，“一老一少”是金融教育持续关注的重点对象。

另一方面，数字金融的出现进一步加大了老年群体金融消费者权益保护的难度。随着金融市场的发展和金融产品不断创新，金融服务登“网”入“端”、金融产品打“包”上“链”，金融陷阱也借势花样翻新，这让一些警惕意识本就不强的老年人对金融风险更加防不胜防，容易落入不法者的圈套。

老年消费群体的特殊性，给消费者保护工作带来了更大的挑战。从当前我国现实情况来看，专门针对老年金融消费者权益保护，需要多方机构共同努力，为老年群体“撑腰”，筑牢消费者权益保护的“防火墙”。

首先，健全法律法规和金融政策，对金融消费者设立保护规则。纵观当下，我国尚未出台专门针对金融消费者权益保护的法律法规，消费者权益保护法也主要针对传统消费领域，并未对金融消费者权益保护作出具体规定。这就需要加快制定“金融消费者权益保护法”，为金融消费者权益保护工作提供法律支持。

其次，加强针对老年客户的金融产品创新，推动金融适老化服务举措落实落地。针对老年客户的消费需求和风险承受能力，金融机构要不断加强相关金融产品的创新，厚植养老金融土壤，健全养老理财市场，为老年人提供更加贴心便利的金融服务。同时，改善银行网点适老化改造，结合老年人身体状况，加强无障碍设施建设，提升老年客户的满意度。在金融教育宣传活动中，金融机构应突出“适老”专题，关注老年消费者金融知识的薄弱环节，力争做到消除盲点、解决难点、疏通痛点、减少困惑点。

此外，做好消费者权益保护工作，不能只靠金融机构和有关部门，需要各方共同努力。根据中国政法大学互联网金融法律研究院进行的相关调查，有近三分之二的老年客户不清楚遇到金融服务纠纷该如何投诉；相当一部分老年金融消费者在发现自己被骗后，既缺乏法律维权意识，又不愿求助子女或者其他亲友来进行消费维权。老年消费者只有不断提高自身的维权意识和自我保护能力，才能在风险面前做到及时止损。

莫道桑榆晚，人间重晚晴。在这个网络技术急速发展的时代，年迈的父母需要子女更多的陪伴，正如幼时的我们需要他们的陪伴一样。作为父母网络社交圈里最重要的联系人，子女应该给予父母更多的理解和关爱，在教会他们使用新技术的同时，及时传递正确的理财观念，提高对新事物的分析和辨别能力，帮助老年人远离诈骗陷阱。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103399>

(来源：金融时报)

布局个人养老金，基金业弯道超车正当时

老龄化社会正加速到来，为应对日益严峻的养老市场，2018年起，国家推进建设养老第三支柱，以构建多层次社会保障体系，保险、银行、基金竞争入局，逐渐形成个人养老金三大体系，即养老FOF、养老理财、税延型养老保险/专属商业养老保险。

据中证报报道，个人养老金制度相关细则有望近日发布。相关机构人士透露，目前行业已经准备好相应的系统，并已完成多轮测试，测试环境一直可用。

机构人士透露，个人养老金制度大致分为四层，包括具有税收优惠的个人养老金账户、个人养老金银行账户、符合政策的资产信息系统和具有符合政策资产销售资格的销售机构。

在最新出炉的2022年《政府工作报告》中，“养老”一词被提及多达10次。全国政协委员、交银施罗德基金总经理谢卫带去了一份关于“公募基金业服务第三支柱个人养老金制度能力建设”的提案。

2018年，中国证监会推出养老目标基金政策。去年，此前不温不火的养老FOF罕见爆发，更有基金单日募集超百亿。

不过在开年震荡市中，一向稳健的养老FOF也遭遇大面积损失，年初以来的收益几乎全线告负。在国内，养老目标基金同样面临产品设计不匹配、投资者认知不足以及顶层设计欠缺的问题。而个人养老金细则的出台，将引导长期资金入市，为资本市场带来更多长线资金。

保险、基金、银行争夺养老市场

根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%。预计“十四五”时期，中国将进入中度老龄化社会，“养老难”成为亟待解决的全民性问题。

具体到人口抚养比上，2019年人口抚养比达到29.2%，即每100名劳动年龄人口大约要负担29名非劳动化年龄人口，抚养比近些年还在上涨。

随着人口结构的变迁，老龄化趋势加剧，我国当前的养老形势不容乐观。公开数据显示，截至2020年底，参加基本养老保险人数9.98亿人，虽然“第一支柱”基本养老保险已基本实现全覆盖，但总体保障水平相对有限，从养老金替代率（劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率）就可见一斑。我国基本养老金替代率水平，从2000年的75%，一直下降到2020年的不足43%，低于世界银行建议的不低于70%的水平。

继去年《报告》中提出要规范发展第三支柱养老保险后，今年再一次提及要“继续规范发展第三支柱养老保险”。目前，第三支柱的参与主体，已经沿着养老金融的路径扩容，基金业推出养老目标基金，金融的路径扩容，不仅涉及保险行业，已经逐步将基金、银行等多个金融行业深度囊括，基金业推出养老目标基金，银行理财子公司也在推出相应的养老产品……从机构主体到产品种类，日渐丰富。

建立多层次养老保险制度是积极应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的重要举措。我国的养老第三支柱建设，借鉴了来自海外的经验。中国的养老第三支柱相当于美国的个人退休账户（IRA）。IRA是随雇主养老金计划发展起来的。员工转换工作或者退休后，可方便地把雇主养老金计划的资产转移到IRA，继续投资。作为政府支持的养老账户，IRA享有普通投资账户不具备的税收减免和递延优惠。

2021年2月26日，全国人社部部长游钧在新闻发布会上表示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度已经基本健全，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。总体考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

养老第三支柱率先在保险业展开。2017年国务院下发的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》指出，鼓励商业保险机构以多种方式投资养老服务产业。我国于2018年5月在上海市、福建省（厦门市）以及苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点。

此后，银行、基金竞争入局，逐渐形成个人养老金三大体系，即税延型养老保险/专属商业养老保险、养老FOF、养老理财。

公募基金后来居上

保险业作为个人养老金的试验田，却出师不利。数据显示，近四年来，第三支柱商业养老保险覆盖人数才4万多人，保费收入不到6亿元人民币。

汇添富基金资产配置中心负责人徐博介绍称，个税递延养老金试点政策试点已经超过三年，但由于目前试点政策区域窄，政策覆盖性不高，税收递延优惠额度相对有限，操作不便捷等多方面原因，税延养老保险“叫好不叫座”，受惠人群较少，与政策预期相比有较大差距，政策效应未完全显现。

对外经济贸易大学国家对外开放研究院教授李长安认为，“第三支柱”养老保险相对滞后，原因主要有这样三个方面。

一是消费者对此类产品的认知度不高。由于商业养老保险的缴费和领取期限比较长，个人购买了一份商业养老保险以后，把保单交给保险公司，期望效用往往会越来越低。二是有关产品偏于保守导致消费者未来收益预期减弱。一些保险产品的定价过高，降低了中低收入者的消费需求，也使其应有的保障功能难以充分发挥。三是商业保险机构的积极性不高。不仅消费者参保意愿低，由于商业养老保险产品的开发收益率存在不确定性、风险控制要求高，部分商业保险机构也缺乏热情。

随之而来的2018年，对于基金机构来说是弯道超车的转折点。2018年3月2日，证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》。文件首次明确提出养老目标证券投资基金这一公募基金类别，并对养老目标基金的形式、投资策略、运作方式、基金管理人和基金经理的任职资格等方面进行了规定。

当时首批获批的养老目标基金产品分别来自华夏、南方、嘉实、广发、中银、博时等14家基金公司，也正式拉开基金进入养老领域的帷幕。

经过3年多的发展，养老目标基金的市场规模不断扩大，截至2021年12月末，养老目标基金147只，合计规模1121.86亿元，客户数超过150万（数据来源：Wind）。从投资者结构来看，个人投资者依然是养老基金投资的绝对主力。

2019年，银行理财子公司“横空出世”，依托母行的天然优势，有了与公募基金、保险等各类金融机构同台竞技的资本。其介入养老领域的时间自然也是金融机构中最晚的。

2021年9月，彼时银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，养老理财产品试点由此应运而生。银保监会选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉市和成都市，建信理财和招银理财在深圳市，光大理财在青岛市开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元以内。

保险、基金、银行竞相入局，自此，个人养老金市场三足鼎立局面逐渐形成，由此延伸出个人养老金三大体系，即税延型养老保险/专属商业养老保险、养老FOF、养老理财。

“相比于其他金融产品，公募基金具有产品种类丰富、透明度较高的特点，使其能够在个人养老金的竞争中处于优势地位。”民生加银基金副总经理于善辉表示。

“首先，公募基金的产品线丰富，类型多样化，能够满足不同期限、不同风险偏好投资者的个性化需求。其次，公募基金的透明度相对较高，投资组合、投资策略、费率水平等信息都需要清晰地披露给投资者，尤其适合第三支柱这种个人账户制度。”

于善辉介绍，养老目标型FOF又可以分为了目标日期型与目标风险型。目标日期型FOF通常根据目标日期命名，如2035基金、2040基金、2045基金等，随着目标日期的临近，根据下滑轨道逐步降低权益类资产的重置；目标风险型FOF通常根据目标风险水平命名，如稳健型、平衡型、积极型等，并根据特定的风险偏好设定权益类资产、非权益类资产的基准配置比例。

相比于普通公募基金产品，养老FOF更加严格和专业化。

于善辉称，养老FOF对发行公司的资质进行了限制，将管理能力较弱的公司拒之门外。申请募集养老FOF的基金公司需成立两年以上，有较大的公募基金管理规模，并具备较强的投资、研究能力。

第二，养老FOF对基金经理的投研能力同样设定了严格要求。按照规定，管理产品的基金经理应当具备至少2年的历史投资业绩，或具备5年以上养老金或保险资金的资产配置经验等。最后，为了与投资策略相匹配，养老FOF设置了封闭期，即最短持有期限不应低于1年。

第三，在投资策略方面，养老FOF投资定位更明确，专注于长期、稳健的投资。普通的公募基金产品设有多样化的投资目标，而养老FOF是为实现资产长期稳健增值的目的，对子基金的筛选标准也更加严格。

“长期的投资过程中，养老目标日期基金的资产配置随着日期临近而自动调整，比较契合养老投资者的风险变化特征，提供了养老金投资的一站式方案，减少了计划参与者的额外选择负担。”汇添富资产配置中心负责人徐博表示。

“目标日期基金长期配置于更多的权益类资产而力争获取更高的长期收益，同时在资产配置的过程中综合考虑资产本身的风险收益特征、资产之间的相关性以及社会环境、人口结构和投资者偏好等多方面因素，并反映到下滑曲线的设计中。”

而就具体的投资策略而言，中信保诚养老2035三年（FOF）基金经理李争争认为，养老FOF管理上更侧重于自上而下资产配置和自下而上基金选择相结合。

首先，理解好产品的投资目标，无论目标风险还是目标日期产品，都定位在未来较长时间有资金需求的客户，注重超长期考核要求；此外，如何管理产品，长期投资重要的是做好资产配置，需要考虑负债久期、市场因素等约束变量，对未来较长时间市场波动率和收益率的做出假设，在此基础上形成战略资产配置，战术资产配置考虑的因素更多，周期相对更短；

最后，如何筛选基金，先是定量环节，在做好基金分类的前提下，通过不同筛选条件对同组可比基金进行优势比较，参考历史收益风险特征，预判基金的相对收益获取能力和回撤控制能力，兼顾整个基金公司投资收益能力，再通过一定频度的对相关基金经理的定性访谈，分析投资理念、策略的变化情况，最终形成筛选建议。

如何才能“老有所养”？

当下，国内公募基金超9000只，即使面对如此庞大的基金备选池，对比成熟市场，国内养老目标基金仍有较大差距，首先就资产配置可选标的不足。

“养老目标基金的核心是资产配置，风险管理具有重要作用。为最大限度发挥资产配置功能，提升风险管理水平。”

徐博建议，拓宽养老目标基金的投资范围，纳入股指期货、股票期权等金融衍生工具，为养老目标基金提供更多的风险管理手段。此外，公募REITs作为具有固定收入的投资工具，在海外是养老基金、主权基金等长期资金的重要配置资产。我国公募REITs正式起航，亦可在指引中明确养老目标基金可以投资该类资产类别。

其次是对权益类资产定义及投资比例限制规定不明朗。

目前，指引将权益类资产定义为股票、股票型基金和混合型基金，投资比例上规定投资于股票、股票型基金、混合型基金和商品基金（含商品期货基金和黄金ETF）等品种的比例合计原则上不超过30%、60%、80%。徐博认为该定义和投资比例限制存在以下问题：一是投资比例并未与权益类资产定义完全对标，存在理解上的歧义；二是将债债混合型基金完全纳入权益类资产，存在不合理性；三是权益类资产包含对冲策略基金（国际通行将其定义为固定收益类资产），可能会造成极端市场情况下因使用对冲策略而不得不进一步压缩权益资产的配置空间。

因此，他建议将权益类资产定义为：股票、股票型基金、以及60%以上基金资产投资于股票的混合型基金（剔除对冲策略基金），并对权益类资产的投资比例限制进行相应规定。

另外，全市场基金避免了双重收费问题。FOF子基金收取申购赎回费、管理费、托管费等各类费用，而FOF母基金作为一只独立的基金产品，也需要收取申购赎回费、管理费、托管费等费用。

目前部分基金公司旗下基金产品接受养老目标基金等特殊群体的认申购设置了优惠费率，属于公司自发行行为，并未形成行业统一规定。

徐博建议，为降低养老投资成本，鼓励养老目标基金业务长期发展，建议在指引中明确规定公募基金产品接受养老目标基金的认申购应当实行费率优惠。

在今年两会上，交银施罗德总经理谢卫指出，公募基金产品设计与市场需求契合度有待提高。在产品设计上，尤其是目标日期基金，其资产配置比例随时间动态变化，初始权益资产比例较高、波动较大，在当前我国居民整体金融资产水平偏低、养老投资风险偏好相对保守的国情下，老百姓理解和接受需要一个过程。

其次，尚未形成成熟的行业个人养老服务体系。为更好服务个人养老财富管理的需求，扎实推进落实共同富裕的长远目标，证监会已开展基金投顾业务试点，但基金投顾业务尚处于起步阶段，且未与存在养老财富管理需求的应用场景有效结合，行业暂不能形成相对成熟的个人养老财富管理服务体系。

于善辉表示，若要更好地服务居民养老需求，首先需要加强投资者的服务与沟通，正确引导投资者对合理收益与风险水平的认知，帮助投资者树立中长期投资的理念，并认识到由于市场原因造成的短期业绩不佳是合理的也是不可避免的。同时，基金公司在进行养老FOF产品宣传时，也应当更多地以中长期为主，避免引发的舆论压力与频繁仓位变动将对基金经理长期投资决策形成干扰，以确保基金的平稳运行，为投资者带来更稳定的中长期收益。

“从海外经验来看，在养老金融方面，大多数国家都把养老规划列为投教工作的重要内容，将对投资者的养老金融教育视为改善个人退休养老规划状况的重要途径。1994年，美国证券交易委员会设立投资者教育及协助中心，协调并直接进行全国的投资者教育活动。此外，SEC还印发了大量涉及投资知识、权益保护等方面的书面资料，种类达38种之多。而目前，国内投资者的养老金融储备意识不足，专业认知非常有限。因此，国内也要加强相关方面的投资者教育，尤其要加强养老金融宣传力度，在全社会范围内推动政府养老、储蓄养老到投资养老的意识形态的转变。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103400>

（来源：蓝鲸财经）

社会保障

构建第三支柱刻不容缓“个人养老金”时代待开启

近年来，人口老龄化的趋势愈发明显，应对疫情冲击的阶段性社保减免政策，也使得各地社保基金可持续能力面临挑战。加速构建和完善我国第三支柱养老体系，已成社会共识。

业内人士表示，目前中国经济处于转型期，从原来的粗放低端加工产业向高附加值和高技术含量的产业转型，随着个人养老金制度的建立发展，以及相关资金入市，在解决养老问题的同时，也将带来国民财富的增长与国家经济同步的发展。

养老问题日益突出

此前，中国人民大学财税研究所发布《中国各地区财政发展指数报告2021》（下称报告）。报告在社保基金可持续指数部分称，我国社保基金可持续指数从2008年的52.54降到2020年的39.2，意味着社保基金可持续面临严峻挑战。

与此同时，根据第七次人口普查数据和世界银行数据，我国人口老龄化程度快速加深。数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占我国人口数量比例为18.70%，与上个十年相比，上升幅度提高2.51个百分点。65岁及以上人口1.91亿，占全球老年人口总量的26.4%，同2018年相比，上升1.9个百分点；占我国人口数量比例为13.5%，与上个十年相比，上升幅度提高2.72个百分点。

此外，据贝莱德分析，我国老龄化还呈现三个特点：一是老龄化速度快。自2000年中国进入老龄化社会以来，老年人口占比年均增长0.23个百分点，同期全球老年人口占比年均增长0.11个百分点。二是高龄人占比高。根据联合国预测，到2040年，中国80岁和90岁以上人口占老年人口的比重将分别达到20.9%和2.6%。三是老龄化超前于经济发展。发达经济体的人口老龄化通常是在经济发展到较高水平时出现，属于先富后老或富老同步，但中国在2000年进入老龄化社会时，经济基础相对薄弱，人均GDP仅为1768美元。而日本在1971年进入老龄化社会，彼时日本人均GDP为2272美元。

富达国际北京代表处首席代表从黎表示，当下亚太新兴经济体都面临人口老龄化的重大挑战，经济发展带来社会巨大进步，但同时也无法避免生活成本增加、住房教育医疗资源紧张等问题。这一系列现象都导致了生育意愿下降，社会走向老龄化。

发展第三支柱刻不容缓

人口老龄化带来的养老问题，日渐受到广泛关注。相较已覆盖超十亿人的第一支柱基本养老保险，代表私人养老的第二、三支柱尚有很大发展空间，尤其是第三支柱个人养老金，发展阶段仍处于破冰期。

从黎称，目前中国基本养老保险（第一支柱基本养老保险）规模仅为美国基本养老保险的42%，是美国养老保险三大支柱规模总和的3%。“随着中国社会老龄化的加速，建立鼓励和倡导国民进行自主养老储备和投资的养老金制度，成为目前中国养老金体系建设的当务之急。”

为缓解第一、第二支柱压力，建立健全第三支柱体系刻不容缓，我国也已开始加快推动第三支柱发展，以满足居民养老保障需求。

2018年5月，我国启动个人税收递延型商业养老保险（下称税延养老保险）试点。2021年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，开展专属商业养老保险试点，并稳步推进税延养老保险试点。2021年12月，中央全面深化改革委员会第二十三次会议审议通过《关于推动个人养老金发展的意见》，意味着第三支柱进入全新发展阶段，养老金第三支柱的发展或开启新时代。

贝莱德表示，养老金投资资本市场有利于促进中国实体经济长期发展。引导养老金投资重大基础设施、认购投资级以上地方政府债券、参与国企混合所有制改革或投资资本市场科创板，将提升实体经济发展潜力，服务经济高质量发展。

从黎认为，随着个人养老金入市，一方面作为财富管理业务的天然要求，个人养老金可扩充投资渠道、增加中长期投资收益；另一方面，其也为中国高达两亿多老年人口和四亿多劳动人口提供更多社会保障和投资选择。

个人养老金体系构建仍需完善

如何构建第三支柱？贝莱德表示：一是构建长期健康发展的资本市场体系，完善中国资本市场生态系统，使之能满足专业投资者的长期投资需求，并提供长期投资收益。二是完善资本市场基础设施构建，尤其是市场流动性体系方面的构建，通过良好流动性为养老金投资奠定基础。三是优化公司信息披露要求，基于完善的信息披露框架提升市场透明度，帮助养老金投资机构提升投资信心和投资耐力，从而提升养老金市场的长期投资

能力。

借鉴国际做法，贝莱德提到，首先，美国监管机构在网上对相关的养老产品信息进行公开、透明的披露，保证投资者在养老金投资中可实时比较与查看。其次，坚持资本市场对外开放，允许国际投资者及管理人进入养老金投资体系，共享国际养老金投资经验。再次，提升养老金产品的可投资范围和投资能力，如提供专属QDII额度进行海外投资，或进行长期的股权投资、另类资产投资等，有利于丰富当前养老金产品的竞争力，在养老金长期投资方面提供更丰富完善的选择。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103401>

(来源：新浪财经)

国际交流

韩国候任政府提出新政府五大施政课题，包括缓解低生育和老龄化等

韩国总统交接委员会主席安哲秀14日在国会召开记者会时表示，新政府施政面临五大时代课题，以适应世界潮流及时代要求。

据韩联社14日报道，安哲秀提出的新政府施政五大时代课题分别为“恢复公正、法治、民主价值”“发掘未来发展动力及创造未来工作岗位”“实现地区均衡发展”“实现可持续发展”“实现国民团结”。安哲秀表示，下届政府应解决高考、就业等方面的各种社会不公正问题；引领第四次工业革命，创造未来发展动力；实现地区均衡发展，缓解低生育和老龄化；确保财政健全性，为可持续发展打下基础；减轻社会矛盾，凝聚国民力量，克服新冠肺炎疫情，应对全球技术争霸等挑战。

韩国总统文在寅14日就第20届大选结果表态称，这届选举中暴露出诸多矛盾和厌恶情绪，而团结是当下最迫切的课题，如不凝聚国民力量，将无法战胜挑战和困难。

最新民调显示，只有约五成韩国人看好候任总统尹锡悦的施政前景。据韩国《京乡新闻》14日报道，韩国民调机构Realtimeter当天发布的民调结果显示，看好尹锡悦施政前景的受访者占比52.7%，不看好的受访者占41.2%，6.1%的人回答不清楚。从历届当选总统的民调来看，李明博当选后有79.3%的受访者看好其施政前景，朴槿惠为64.4%，文在寅为74.8%。

该民调还显示，对于新总统应重点考虑的改革课题，有27.3%和21.9%的受访者回答政治改革和检察改革，其后依次为媒体改革（17%）、劳动改革（9.8%）、官僚改革（9%）和财阀改革（5.3%）。对于最优先的政治议题，24.4%的人回答经济增长和创造就业岗位，还有23.6%的人回答政治改革和根除积弊，16.4%的人回答解决楼市问题。还有55.9%的人预测新政府将实施“政治报复”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103402>

(来源：人民资讯)

老年说法

老年人需要反诈型的“适老化”改造

“这款交友App，把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说，家里老人看了网络广告下载了一款中老年社交App，结果被引诱充值五六千元。“新华视点”记者调查发现，如今老年人普遍用上了智能手机，但不少老年人欠缺网络安全知识，成为一些手机App流量“收割”的对象，乃至陷入各种网络套路中。（3月14日新华网）

我们一直致力于打造老年友善型社会，但智能手机对老人并不友善，加剧了老年人的“数字鸿沟”。所以，在政府的倡导下，智能手机开始了一场浩荡的“适老化”改造。智能手机的“适老化”改造后，手机发生了一些变化，比如字号变大、页面简洁、操作简单、一键呼叫等等。“适老化”改造取得了明显进步，受到老年用户好评。

“适老化”改造，让老年人更从容地使用智能手机，用手机融进现代化生活和精彩的网络世界。可是，老年人却是互联网领域的“年轻人”，也是互联网领域的“弱势群体”，他们容易在网上上当受骗。相关数据显示：17.25%的被访老年人有在网络中受骗的经历。其中，超四成老年人因保健品被骗，近四成老年人因免费领红包被骗。老年人在网上被骗，既有贪图小便宜的心理因素，也有对网络骗局辨别能力不强的因素。

老年人欠缺网络安全知识，成为一些手机App流量“收割”的对象，乃至陷入各种网络套路与骗局中，这必然对老年人跨越“数字鸿沟”构成新的威胁。老年人频频在网上受骗，这就引发一个公众关注的社会话题——智能手机的“适老化”改造之后，网络企业也应该为老人补上“反诈”的内涵，将“老年反诈”纳入新的“适老化”改造之中。

防止老人在智能手机上被骗，当然需要多方合力，比如媒体宣传报道，比如年轻人多关心老人的精神世界，等等。但是，我想强调的是，手机App围猎老年群体，互联网平台应该来一场反诈型的“适老化”改造。网络诈骗局一般是通过弹窗发送到手机端的，网络平台难道不应该彻底治理弹窗广告这个“网络牛皮癣”吗？那些收割老年人流量的软件、APP，手机应用商店和管理平台难道不该将其删灭吗？再者，相关部门也可以研发一款老年特色的“杀毒软件”，提醒老人避开网络骗局和流量陷阱。

心病还需心药医，老年人在手机上遭遇的网络诈骗，当然更应该从网络的根源上治理。所以，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，我们需要给老年网友来一场反诈型的“适老化”改造。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103403>

(来源：川观新闻)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考